Guia do USUÁRIO

v.1.0.0

Liberali Suprimentos de Informática LTDA

Direitos Autorais

De acordo com as leis de direitos autorais, a documentação e o software não podem ser copiados, fotocopiados, reproduzidos, traduzidos ou reduzidos para meios eletrônicos ou formatos legíveis por máquina, no todo ou em parte, sem o consentimento por escrito da Liberali Suprimentos de Informática LTDA, exceto da maneira descrita na documentação.

A utilização e a cópia deste produto estão sujeitas ao contrato de licença, sendo qualquer outro tipo de uso do produto proibido.

A Liberali Suprimentos de Informática Ltda. se reserva o direito de alterar as informações contidas neste Manual do Usuário, de modo a manter constantemente atualizada a documentação do Sistema. Estas alterações constarão das novas Versões do Sistema (Produto).

© **Copyright** Liberali Suprimentos de Informática Ltda. **- 2011.**

Todos os direitos reservados.

CONTRATO DE LICENÇA DE USO DO SOFTWARE FlexPDV v1.0.0

PARA 1 COMPUTADOR

Este instrumento é um contrato entre V.Sa., usuário final, e a Liberali Suprimentos de Informática Ltda. Ao instalar, copiar ou, de qualquer outra forma, usar o software objeto deste contrato, V.Sa. está concordando em aceitar todos os termos e condições ajustados entre V.Sa. e a Liberali Suprimentos de Informática Ltda. Caso V.Sa. não concorde com estes termos e condições, devolva imediatamente todo o material ao local onde V.Sa. os adquiriu e receba o reembolso do valor pago.

1. Licença de uso - Ao pagar o preço estipulado pelo software, V.Sa. adquiriu o direito não exclusivo e intransferível de utilizar o programa em 1 (um) microcomputador, em um único local, observando o disposto no item 4 - Restrições de Uso - Abaixo.

2. Propriedade - A presente licença não constitui transferência de propriedade; a Liberali Suprimentos de Informática Ltda. não está, de qualquer forma, vendendo este programa de computador, mas, sim, em acordo com a lei, licenciando o seu uso. O software fornecido não se confunde com o meio físico (CD) utilizado para gravá-lo, transportá-lo e permitir sua utilização pela máquina, o qual continua sendo propriedade da Liberali Suprimentos de Informática Ltda., tudo em acordo com a Lei dos Direitos Autorais (Lei 9.610/98) e a Lei do Software (Lei 9.609/98).

3. Reprodução - É expressamente proibida a reprodução, para qualquer finalidade, onerosa ou gratuita, provisória ou permanente, de todo ou parte do material fornecido, bem como do programa objeto do presente contrato. A Liberali Suprimentos de Informática Ltda. poderá entretanto, gerar cópia de segurança que será enviada a pedido de V. Sa.; serão cobrados, neste caso, as despesas de gravação e o frete. Qualquer outra cópia do software, objeto deste contrato, além da cópia autorizada para existir como cópia de segurança (backup), será considerada cópia não autorizada e, sua mera existência, será compreendida como violação aos direitos de propriedade, sujeitando-se o usuário às penalidades previstas na legislação em vigor.

4. Restrições de uso - O programa, objeto do presente contrato, poderá ser transferido fisicamente de um computador para o outro, através da desinstalação e instalação, sob responsabilidade do usuário, desde que o número de equipamentos que utilizem simultaneamente o programa não ultrapasse o número de licenças conforme disposto no item 1, acima. É vedado modificar, adaptar, traduzir, fazer ou tentar fazer engenharia reversa, desmontar ou criar obras derivadas baseadas no programa. É vedado modificar, adaptar, traduzir ou criar obras derivadas baseadas nos materiais escritos, sem o prévio e expresso por escrito consentimento da Liberali Suprimentos de Informática Ltda.

5. Transferência - É vedado, em qualquer circunstância, transferir, ceder, alugar, doar, arrendar ou vender para outro usuário, pessoa natural ou jurídica, o programa objeto desse contrato, sem o consentimento prévio e expresso da Liberali Suprimentos de Informática Ltda.

6. Vigência - Este contrato permanecerá em vigor por prazo indeterminado. Porém, este contrato estará automaticamente rescindido, independente de notificação, por parte da Liberali Suprimentos

de Informática Ltda., no caso de violação por parte de V.Sa., pessoalmente ou na pessoa de seus prepostos e representantes, de qualquer dos seus termos e condições, podendo a Liberali Suprimentos de Informática Ltda., como lhe faculta a lei, requerer judicialmente a cobrança de indenizações por prejuízos e violação de Direitos Autorais. Neste caso, a licença de uso do programa fica automaticamente suspensa, devendo V.Sa. destruir todos os materiais escritos e todas as cópias do programa, incluindo as modificadas, se houver.

7. Suporte técnico - A Liberali Suprimentos de Informática Ltda., prestará serviço de suporte técnico mediante o pagamento da taxa de suporte técnico e a partir da data do licenciamento do programa (o prazo de licenciamento é: 31 de janeiro de 2010), por meio telefônico normal, pela internet (através de e-mail) ou por fax. Este serviço será prestado de segunda à sexta-feira, nos dias úteis do município da sede da Liberali Suprimentos de Informática Ltda., nos seguintes horários: das 8:30 (oito horas e trinta minutos) às 11:30 (onze horas e trinta minutos) e das 13:30 (treze horas e trinta minutos) às 17:30 (dezessete horas e trinta minutos). A Liberali Suprimentos de Informática Ltda. poderá alterar estes horários sem prévio aviso. A Liberali Suprimentos de Informática Ltda. não prestará este serviço "in loco" e não arcará com as despesas de envio, ligações, e materiais de reposição decorrentes do mesmo.

7.1. Não se compreende como suporte técnico e serão cobrados à parte, mediante orçamento prévio, os serviços consistentes em: a) - correções de erros provenientes de operação e uso indevido do software; b) - recuperação de arquivos de dados, quando possível, devido a erros de operação, falhas do equipamento, sistema operacional, instalação elétrica e erros em programas específicos do usuário; c) - serviços de consultoria jurídica; d) - serviços de migração e conversão de dados de/para outros equipamentos.

8. Defeitos de programação - O programa está garantido contra defeitos de programação. Esta garantia está limitada à substituição do programa defeituoso por um corrigido. O problema deverá ser relatado até 60 (sessenta) dias após a aquisição do produto. A Liberali Suprimentos de Informática Ltda. não se responsabiliza por eventuais danos causados a V.Sa. ou a terceiros, assim como não responde por defeitos originários de equipamentos, de instalações elétricas ou de programas de terceiros que trabalhem em conjunto com o software da Liberali Suprimentos de Informática Ltda.

9. Defeitos de materiais - Caso o CD (compact disk) fornecido apresente problemas que impossibilitem a instalação do programa, V.Sa. deverá relatar o fato até 30 (trinta) dias após a aquisição do programa. Após esse prazo, a critério da Liberali Suprimentos de Informática Ltda., poderá ser cobrada uma taxa de reposição do material.

10. Mudanças na legislação - Se no período de vigência do presente contrato, houver mudanças na legislação que exijam alterações no programa, tais alterações serão feitas conforme interpretação da alteração fornecida por escrito pelo usuário e, a critério da Liberali Suprimentos de Informática Ltda., poderá ser cobrada uma taxa de atualização.

11. **Responsabilidade** - Nem a Liberali Suprimentos de Informática Ltda. nem qualquer outra pessoa que tenha participado na criação, comercialização, produção ou entrega do programa, será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, lucros cessantes, interrupções de negócios,

perda de informação, decorrentes do uso ou da impossibilidade de utilizar este programa, ainda que a Liberali Suprimentos de Informática Ltda. tenha sido alertada.

11.1. A Liberali Suprimentos de Informática Ltda. não se responsabiliza pelo software objeto deste contrato e não garante seu desempenho e seu processamento, em acordo com os manuais, assim como não se compromete a dar continuidade aos serviços de suporte técnico, caso o usuário utilize equipamento/plataforma de software inadequada ou plataforma de hardware de origem inidônea ou fabricado fora das especificações comumente estabelecidas pelos fabricantes, ou fornecidos por fabricantes que não garantam expressamente o produto, ou que não acompanhe a evolução do estado da arte em termos de equipamentos/plataforma de hardware, ou que não atualize seu sistema operacional/plataforma de software ou não acompanhe o lançamento de novas versões do software.

12. Tolerância - Toda e qualquer concessão ou tolerância por parte da Liberali Suprimentos de Informática Ltda., relativamente às condições estabelecidas nesta licença, será considerada mera liberalidade, não gerando, para o usuário, direitos e obrigações, em hipótese alguma, no presente ou no futuro.

13. Reconhecimento - V.Sa., ao abrir voluntariamente a embalagem lacrada do CD (compact disk) ou assinando o CARTÃO DE REGISTRO (parte integrante deste contrato), reconhece ter lido este contrato de licença de uso e as garantias limitadas e compreende e concorda com todos os seus termos e condições. Este contrato substitui qualquer acordo anteriormente firmado entre as partes, com relação ao programa.

14. Foro - Fica eleito o foro da cidade de Santa Rosa, RS, para dirimir dúvidas a respeito do presente contrato.

Liberali Suprimentos de Informática Ltda.

Índice

Agradecimentos 08
Prefácio 09
Apresentação 10
Aspectos Técnicos 10
Instalação 11
Iniciando o FlexPDV 15
Login 16
Sincronismo 16
Abertura do Caixa 18
Tela Principal 19
Principais Funções 19
Cadastro de Clientes 20
Pesquisa de Clientes 21
Cadastro de Produtos 21
Pesquisa de Produtos 22
Pesquisa de Preços 22
Identificar o Cliente no Cupom 23
Vendendo um Item 24
Vender com Quantidade 25
Desconto por Item 25
Cancelando o Último Item 27
Cancelando um Item 27
Cancelando o Cupom 29
Venda de Produtos Pesados “Etiqueta da Balança” 30
Capturar o Peso pela Balança on-line 30
Capturar Pedidos ”DAV” 31
Recuperar Venda após Falta de Energia 31
Fechamento a Vista 32
Fechamento a Prazo com Múltiplas Formas de Pagamento 33
Venda com TEF 35

Efetuando um Recebimento 39
Abrindo a Gaveta 42
Painel de Funções 43
Fazendo uma Leitura X 43
Fazendo Redução Z 44
Efetuando uma Sangria 46
Efetuando um Suprimento 47
Programando Alíquotas na ECF 48
Programando Forma de Pagamento na ECF 48
Programando Recebimento não Fiscal na ECF 49
Capturando Itens do Cupom 49
Fazendo uma Segunda Via do Cupom em Gerencial 50
Imprimindo as Comissões do Vendedor 51
Efetuando troca de Vendedores 52
Efetuando Fechamento do Caixa 52
Efetuando Sincronismo - Carga no PDV 53
Efetuando Sincronismo - Carga no Servidor 54
Alterando o Modo de Conexão do Banco de Dados 55
Configurando o Diretório do TEF 56
Acessando as Funções Administrativas do TEF 57
Efetuando Vendas Manuais – PED 58
Gerando o Sintegra 59
Chamando o Suporte Técnico Remoto 60
Ativando o Registro do Sistema 61
Atualizando o FlexPDV 62
Configurando a Estação 62
Configurando o Banco de Dados 62
Menu Fiscal 63

Agradecimentos

Gostaria aqui de agradecer aos companheiros citados abaixo pelos feedbacks que me foram dadas aos problemas e dúvidas enfrentados ao longo do desenvolvimento do FlexPDV. Muito obrigado.

. **Deus -** Que nos deu forças e nos forneceu a inspiração necessária

. **As nossas famílias** – Pelo apoio e compreensão para o desenvolvimento do projeto

. **Irmão Rocha –** Pelas Orações em favor do Projeto

. **Fhonline –** Nos Beta Testes realizados

. **Dienifer –** Pelos cafezinhos e bom humor

Elton Calado

Augusto Paes

Prefácio

Diante da necessidade de desenvolver um Frente de Loja para nossos Sistemas de Gestão no qual estão rodando em ambiente Windows e DOS, nasceu a Idea de fazer um Frente de Loja flexível no qual pudesse se adaptar tanto com sistemas com Bando de Dados DBF quanto com Outros Bancos de Dados... Iniciava-se ai o desenvolvimento do FlexPDV para uso interno. Porém com o desenvolvimento, veio também à necessidade de acrescentar várias funcionalidades ao projeto, das quais vieram a inclusão de dos Bancos de Dados SQL Server, Firebird, MySQL e Oracle, além do DBF é claro... Juntaram-se aos recursos do FlexPDV a capacidade de se trabalhar com as principais Impressoras de Cupom Fiscal do mercado, a saber: Bematech, Daruma, Elgin, Epson, Sweda, Data Regis.

Uma vez que o sistema esteja encorpado de recursos, pensamos... Porque não atender aos Desenvolvedores no qual tinham dificuldades em implantar os recursos já existentes no FlexPDV ou não dispunham de tempo para tal. Assim surgia o FlexPDV v1. 0.0 agora já com TEF discado e TEF IP certificado.

Neste momento o FlexPDV conta com uma gama de facilidades para integrar aos mais diferentes Sistemas de Gestão do mercado, tal como Assistente de Conexão, Assistente de Configuração, Painel de Funções entre outros.

Sendo assim, estamos em constante atualização do FlexPDV a fim de oferecer aos Parceiros e Usuários Finais o que há de mais prático e Moderno em Sistema Frente de Loja.

A todos que desejarem maiores informações ou outras dúvidas colocamos a disposição o site do FlexPDV e o e-mail do suporte técnico:

www.flexpdv.com
suporte@flexpdv.com
comercial@flexpdv.com

1. Apresentação

1.1. O FlexPDV

- *O **FlexPDV*** foi desenvolvido com o objetivo de atender as necessidades das Softhouses e conseqüentemente dos Usuários Finais no qual desejam atender as *exigências fiscais* bem como estar com um dos mais Flexíveis Sistema de Automação do mercado;
- O ***FlexPDV*** permite ao usuário definir a sua própria política de acessos aos principais recursos do sistema, definindo assim o acesso mediante senhas administrativas ou simplesmente não habilitando o recurso;
- As informações introduzidas no ***FlexPDV*** serão rigorosamente criticadas, *on-line*, sendo os erros informados aos usuários em mensagens de fácil compreensão. Somente as operações sem erro serão processadas, o que confere alta confiabilidade aos dados fornecidos pelo *Sistema*;
- A operação do ***FlexPDV*** é totalmente orientada através de menus, teclas de atalho e telas de consultas, tornando-o de fácil e rápida assimilação, podendo ser operado por pessoal não especializado, sendo necessários apenas conhecimentos básicos de operação de equipamentos e do treinamento ministrado pela ***Liberali Suprimentos de Informática Ltda.*** ® ou por Representante credenciado.

1.2 Material que acompanha o FlexPDV

O ***FlexPDV*** é composto do seguinte material:

- Um CD com os programas de instalação;
- Um Manual de Instalação
- Um *Certificado de Garantia* do Produto.

2. Aspectos Técnicos

2.1 Características Técnicas

No desenvolvimento do FlexPDV foram utilizadas as tecnologias mais atuais do mercado, tanto nas ferramentas de programação como no banco de dados.

- Sistema Operacional: Windows 98, 2000, XP, 2000/2003
- Rede: Windows 98, XP, Vista, Seven ou 2000/2003/2008 Server
- Banco de dados: DBF, Access, FireBird, MySQL, PostGreSQL, SQL-Server e Oracle
- Abrangência: Multiusuário

2.2 Especificações Técnicas do PDV

Para a instalação e perfeito funcionamento do FlexPDV será necessário adotar as especificações recomendadas a seguir:

- Microcomputador com processador: PC clock de 1 Ghz ou superior
- Memória RAM: Mínimo de 512MB (1024 MB recomendada)
- Espaço em disco: mínimo 500MB
- Placa de rede: 10/100 mbs
- Unidade de CD-ROM (Opcional)

- Porta COM/USB para Impressora de Cupom Fiscal: Bematech, Daruma, Elgin, Epson, Sweda, Data Regis
- Porta COM/USB ou ligação via teclado para Scanner/leitor ótico (Opcional)
- Porta COM/USB para PIN PAD homologado para TEF (Opcional)
- Porta COM/UBS para balança de check out (Opcional)

2.3 Especificações Técnicas do Servidor

- Sistema Operacional: Windows 98, XP, Vista, Seven ou 2000/2003/2008 Server
- Banco de Dados: DBF, Access, FireBird, MySQL, PostGreSQL, SQL-Server ou Oracle
- Processador: Pentium ou equivalente, Clock 2.0 GHz ou superior
- Memória: RAM 2 GB ou superior
- Disco Rígido: HD SCSI ou Ultra DMA 7200 RPM
- Unidade de CD-ROM
- Unidade de Back-up: CD-RW, FITA DAT ou Zip Driver

3. Instalação

Você recebeu um CD contendo todos os programas de instalação.

O FlexPDV foi projetado para controlar, separadamente, os processos do Frente de Caixa da Loja e os processos de Retaguarda. Por este motivo devemos instalar:

- No servidor: uma cópia do Sistema Gestão e o banco de dados utilizado;
- Em cada estação(ões) de trabalho do(s) caixa(s): uma cópia do FlexPDV.

3.1 Instalação do *FlexPDV*

Para instalar o FlexPDV execute as etapas conforme descritas a seguir:

1. Certifique-se que o CD de instalação esteja na unidade D;
2. No Gerenciador de Programas do Windows, clique em Executar;
3. Clique em Procurar e localize o arquivo, *Setup* dentro da pasta D:\Instalador\FlexPDV\;
4. De duplo clique no arquivo *Setup* ou clique em Abrir;
5. Clique em OK para iniciar o *Setup* de instalação;
6. Será iniciado o processo de copia dos arquivos;
7. Caso seja apresentada alguma mensagem clique OK para continuar;
8. Após, será aberta a tela conforme a Figura 1:

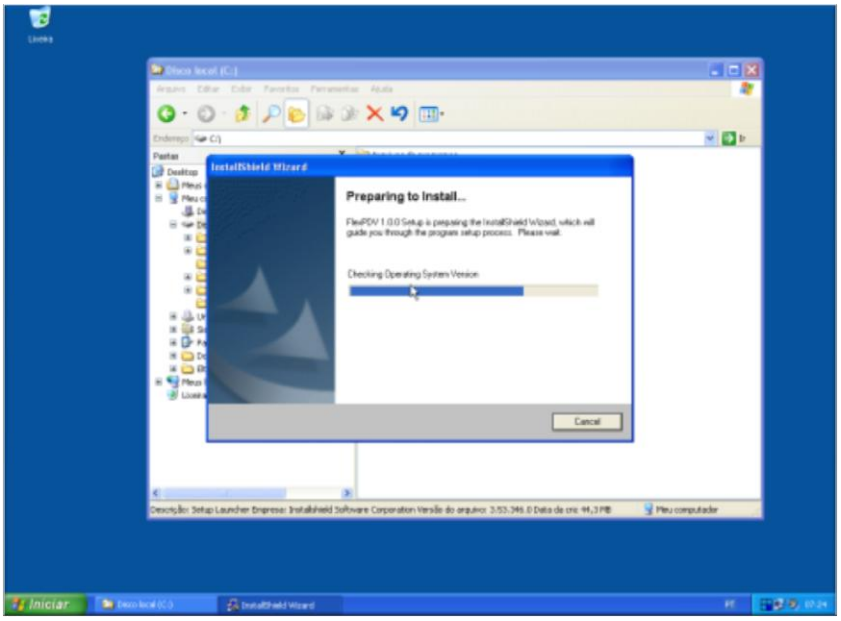


Figura 1

9. Confirme a instalação do FlexPDV clicando no ícone correspondente da tela de contrato, conforme Figura2:

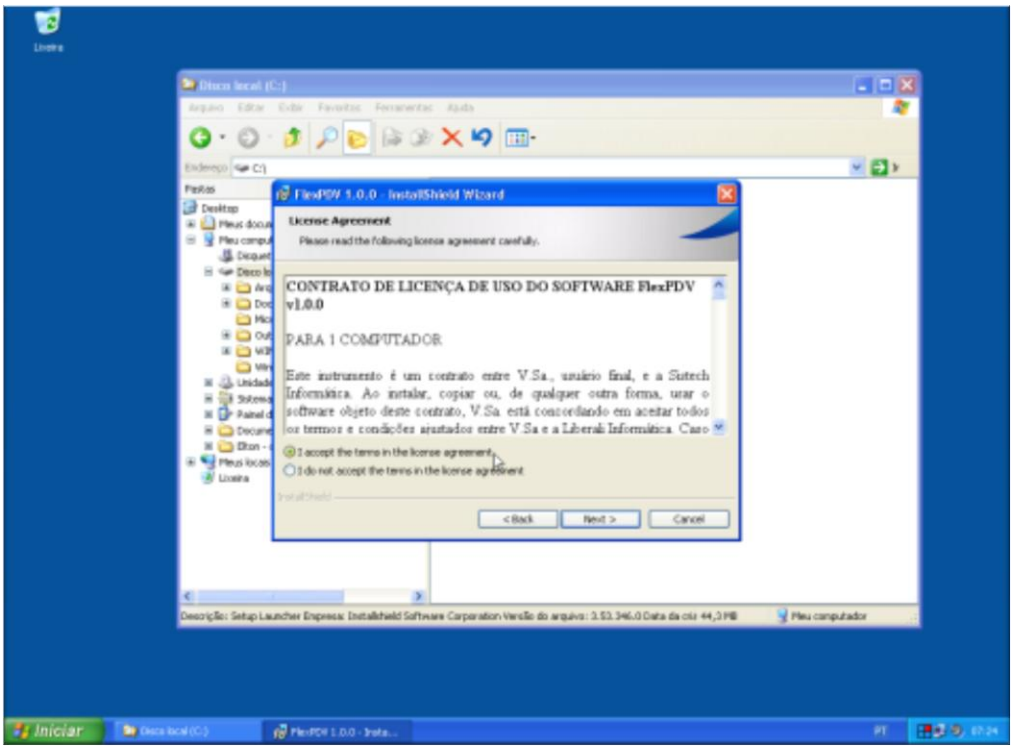

FlexPDV 1.0.0 - InstallShield Wizard
License Agreement
Please read the following license agreement carefully.
CONTRATO DE LICENÇA DE USO DO SOFTWARE FlexPDV v1.0.0
PARA 1 COMPUTADOR
Este instrumento é um contrato entre V.Sa., usuário final, e a Sutech Informática. Ao instalar, copiar ou, de qualquer outra forma, usar o software objeto deste contrato, V.Sa. está concordando em aceitar todos os termos e condições avaliados entre V.Sa e a Liberali Informática. Caso
I accept the terms in the license agreement
I do not accept the terms in the license agreement
< Back
Next >
Cancel
Iniciar

Figura 2

10. Nesta tela poderá ser alterado o diretório padrão de instalação do FlexPDV, conforme Figura 3:

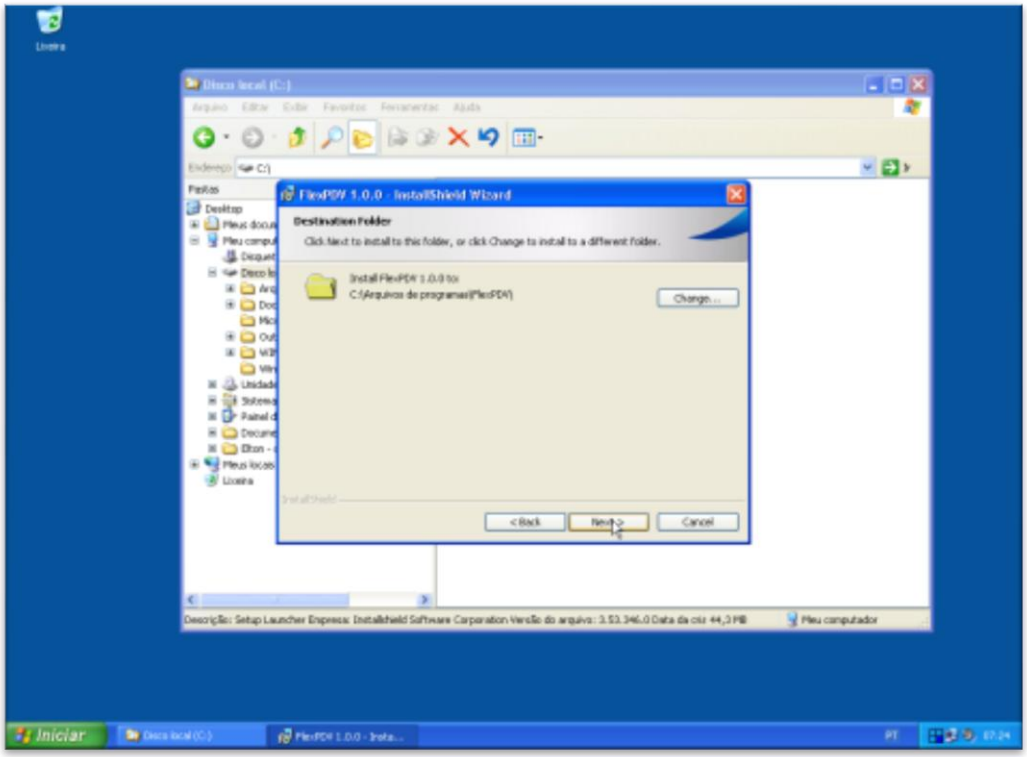

FlexPDV 1.0.0 - InstallShield Wizard
Destination Folder
Click Next to install to this folder, or click Change to install to a different folder.
Install FlexPDV 1.0.0 to:
C:\Arquivos de programas\FlexPDV\
Change...
< Back
Next >
Cancel
Iniciar

Figura 3

11. Logo a seguir será apresentada a tela de seleção de ECF, conforme Figura 4;

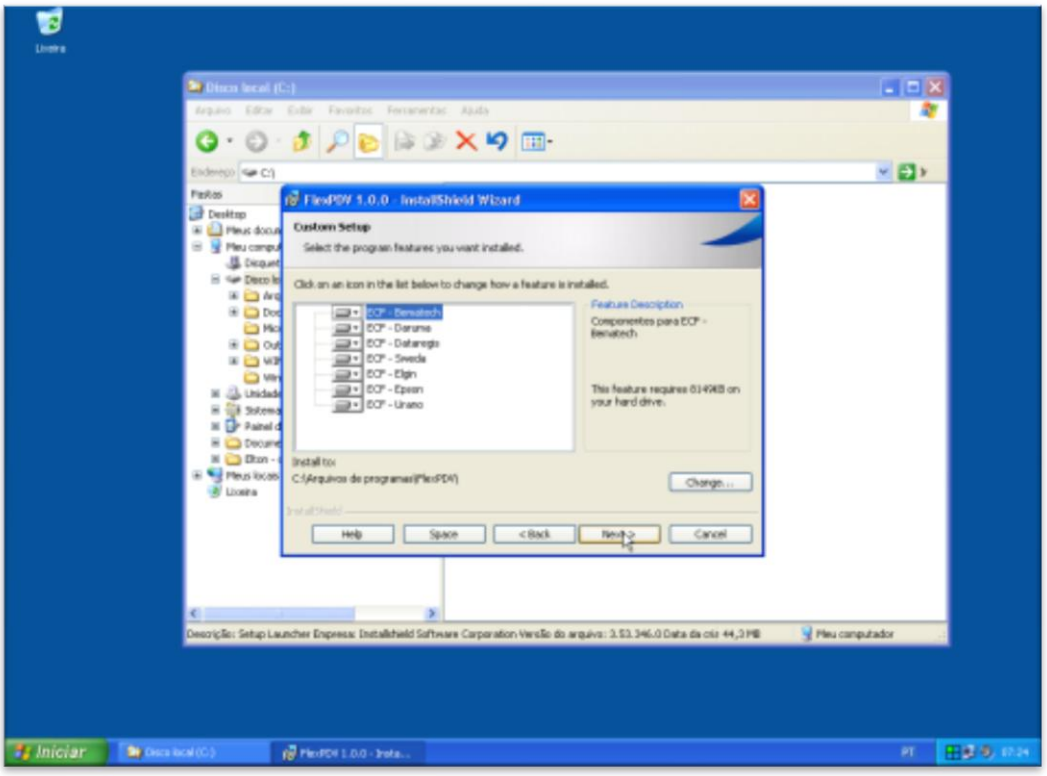


Figura 4

12. Clique em Instalar para iniciar o processo de instalação do FlexPDV, conforme Figura 5;

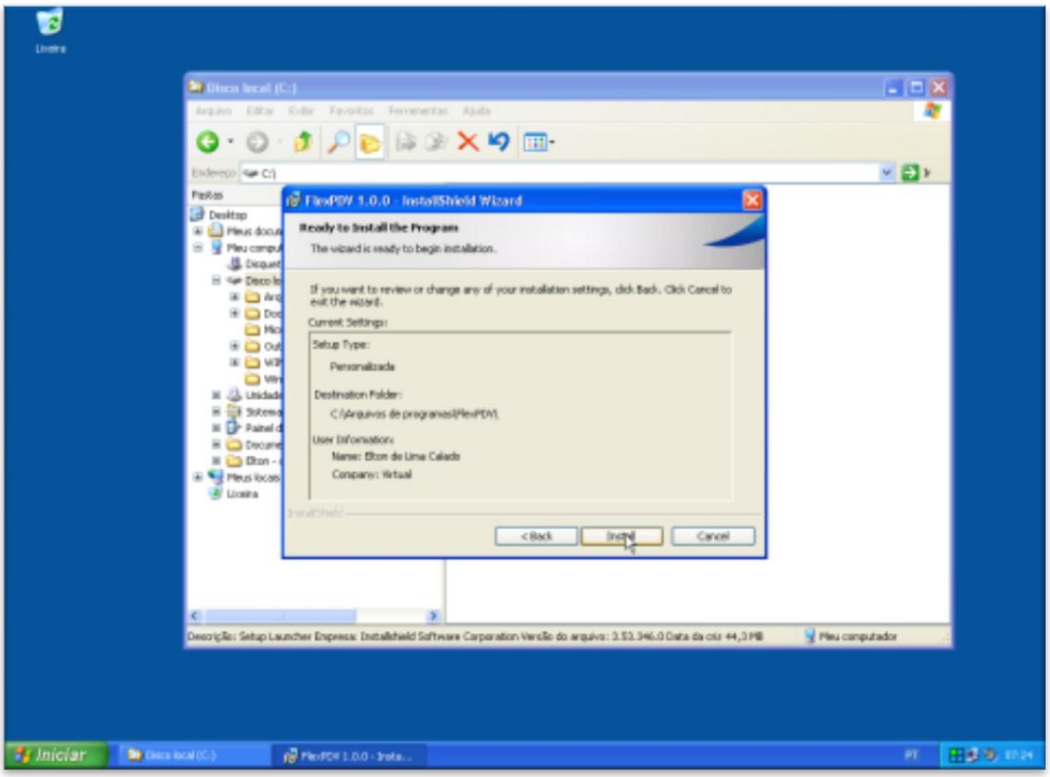


Figura 5

13. O processo de instalação será iniciado, conforme Figura 6;

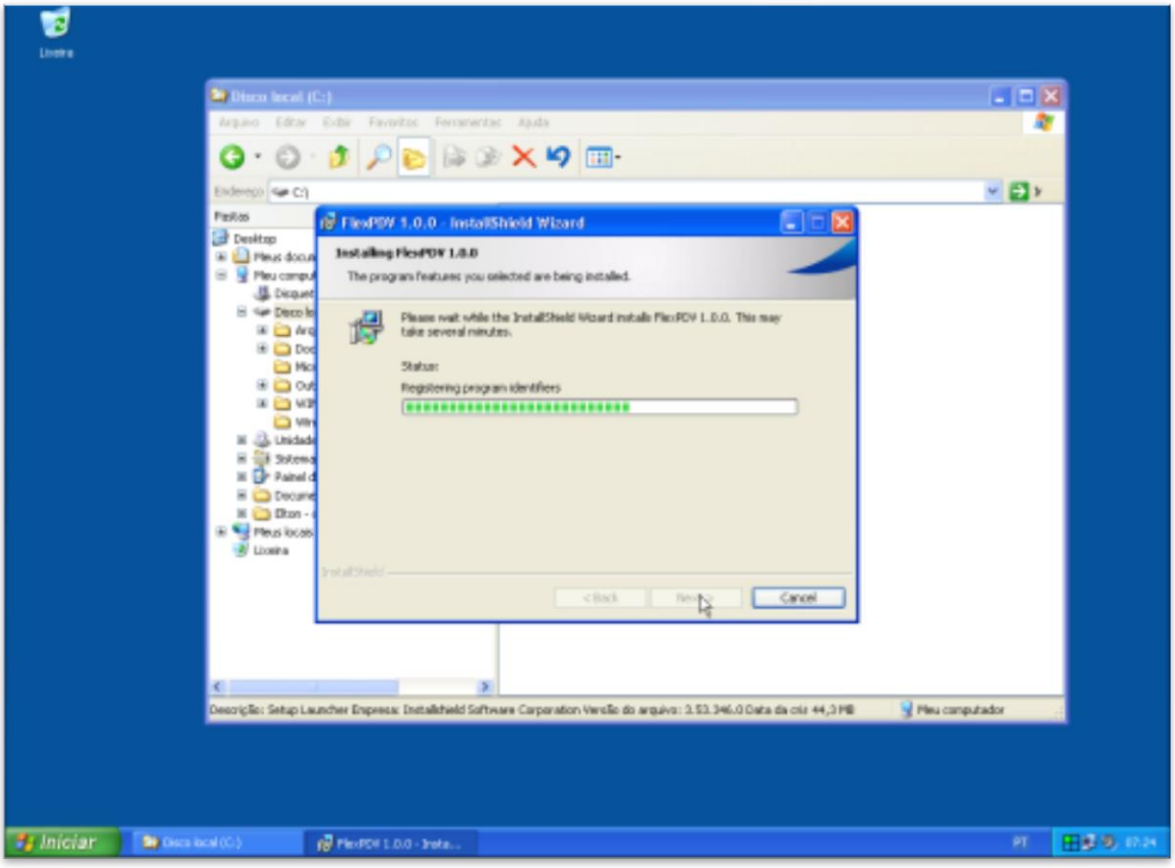

FlexPDV 1.0.0 - InstallShield Wizard
Installing FlexPDV 1.0.0
The program features you selected are being installed.
Please wait while the InstallShield Wizard installs FlexPDV 1.0.0. This may take several minutes.
Status:
Registering program identifiers
Cancel
Iniciar

Figura 6

14. Por fim, clique no botão Finalizar para concluir a Instalação do FlexPDV, como mostra a Figura 7;

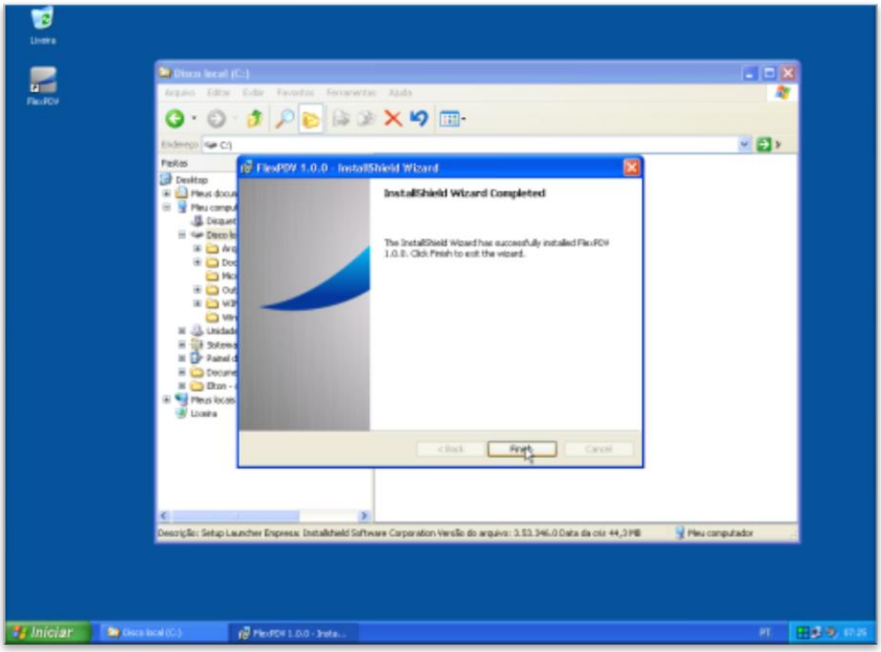


Figura 7

Obs.: Dependendo do computador, será necessário re-iniciar a máquina.

5. Iniciando o FlexPDV

Para iniciar basta dar um duplo click no ícone do FlexPDV;

Em seguida será exibida a tela de abertura do FlexPDV, conforme Figura 8;

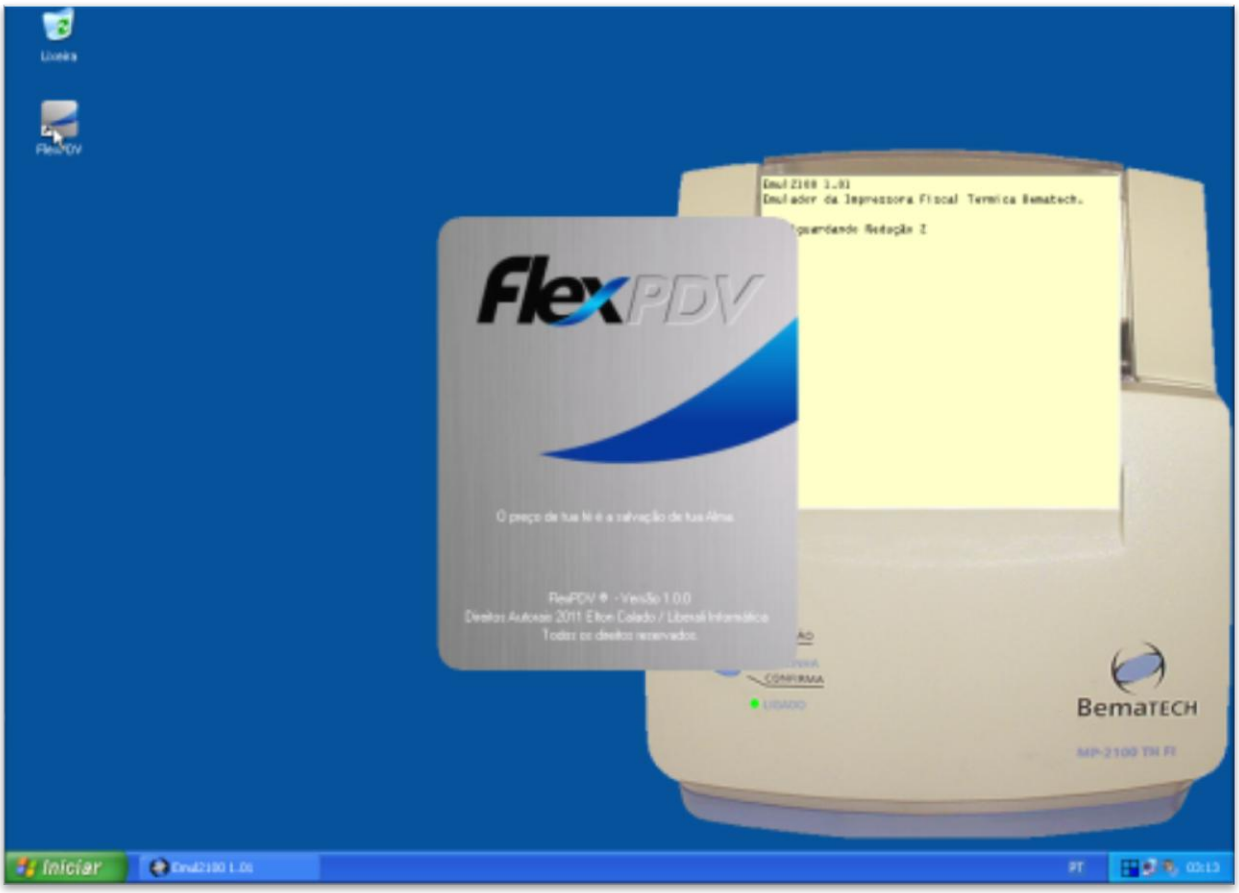


Figura 8

6. Login

O Próximo passo é digitar o Nome do Usuário e a Senha de Acesso.

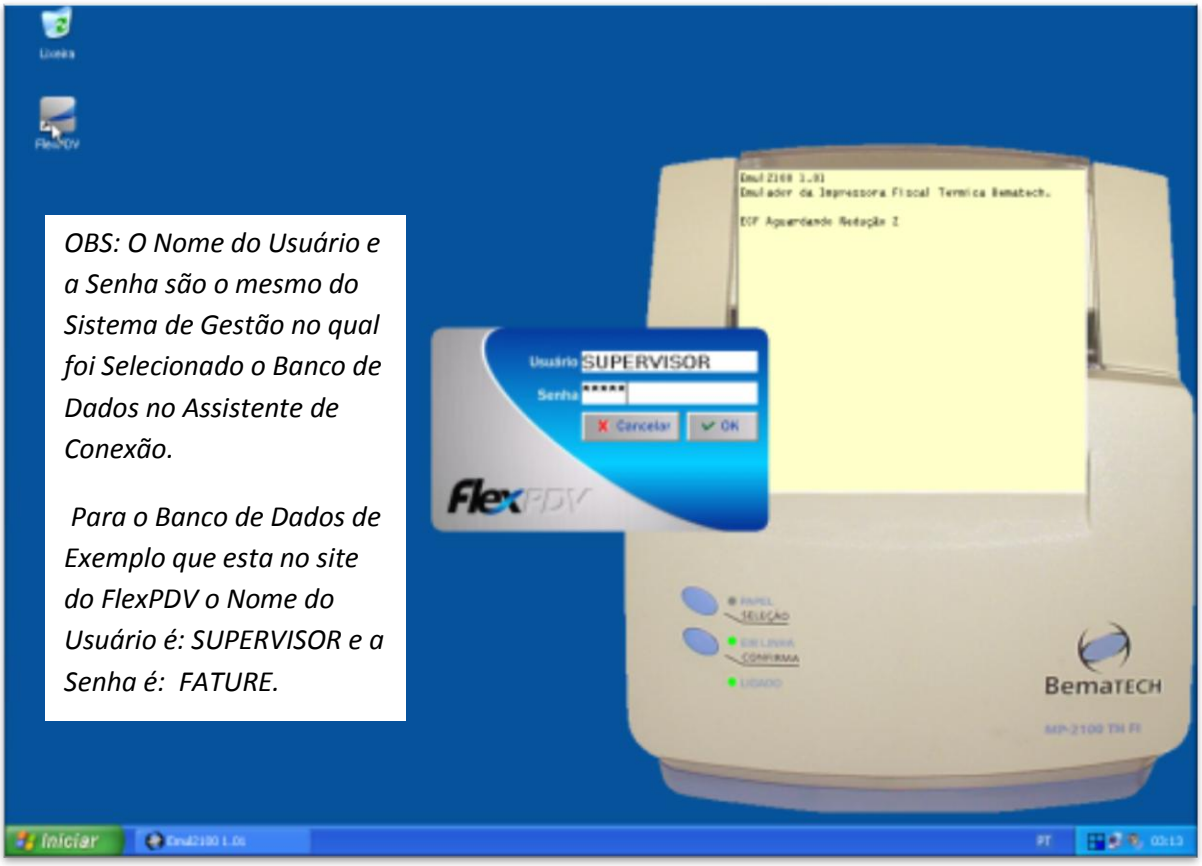

OBS: O Nome do Usuário e a Senha são o mesmo do Sistema de Gestão no qual foi Selecionado o Banco de Dados no Assistente de Conexão.
Para o Banco de Dados de Exemplo que esta no site do FlexPDV o Nome do Usuário é: SUPERVISOR e a Senha é: FATURE.
Usuário SUPERVISOR
Senha
Cancelar
OK
FlexPDV
BematECH
Iniciar

Figura 9

7. Sincronismo

Caso o FlexPDV esteja configurado para trabalhar em Modo REDE/LOCAL e for iniciado pela primeira vez, então é informado à obrigação de fazer o sincronismo entre os Bancos de Dados, conforme Figura 10;

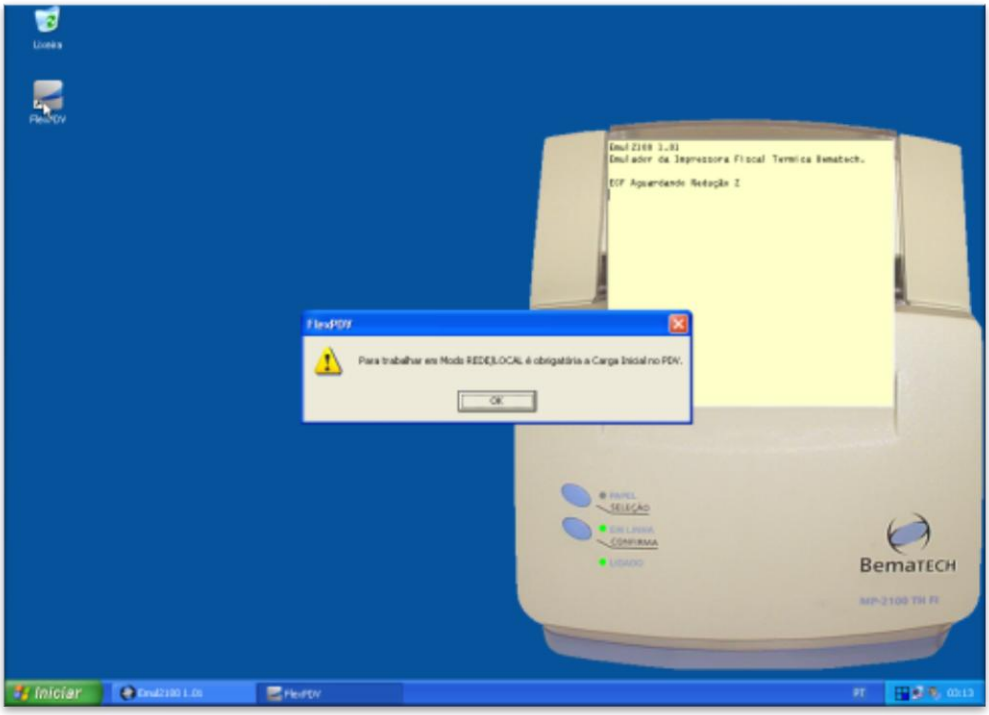


Figura 10

O Sincronismo irá apagar os registros das tabelas do Banco de Dados Local e em seguida copiar os registros do Banco de Dados da Rede para o Banco de Dados Local. As tabelas são informadas, conforme Figura 11;

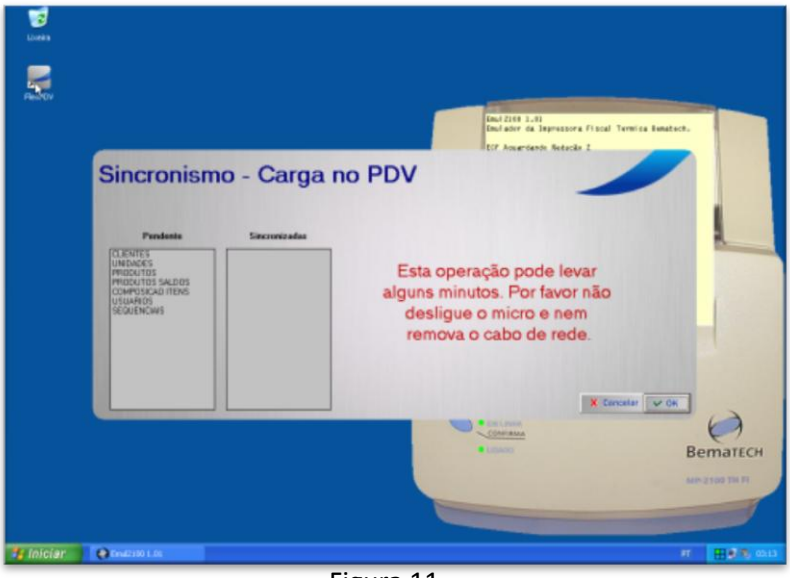


Figura 11

Uma vez confirmado o Sincronismo, o FlexPDV irá efetuar o processo de cópia dos registros entre os Bancos de Dados, no qual poderá levar alguns segundos ou minutos “dependendo do tamanho do Banco de Dados”. No qual será apresentada a mensagem de conclusão, conforme Figura 12;

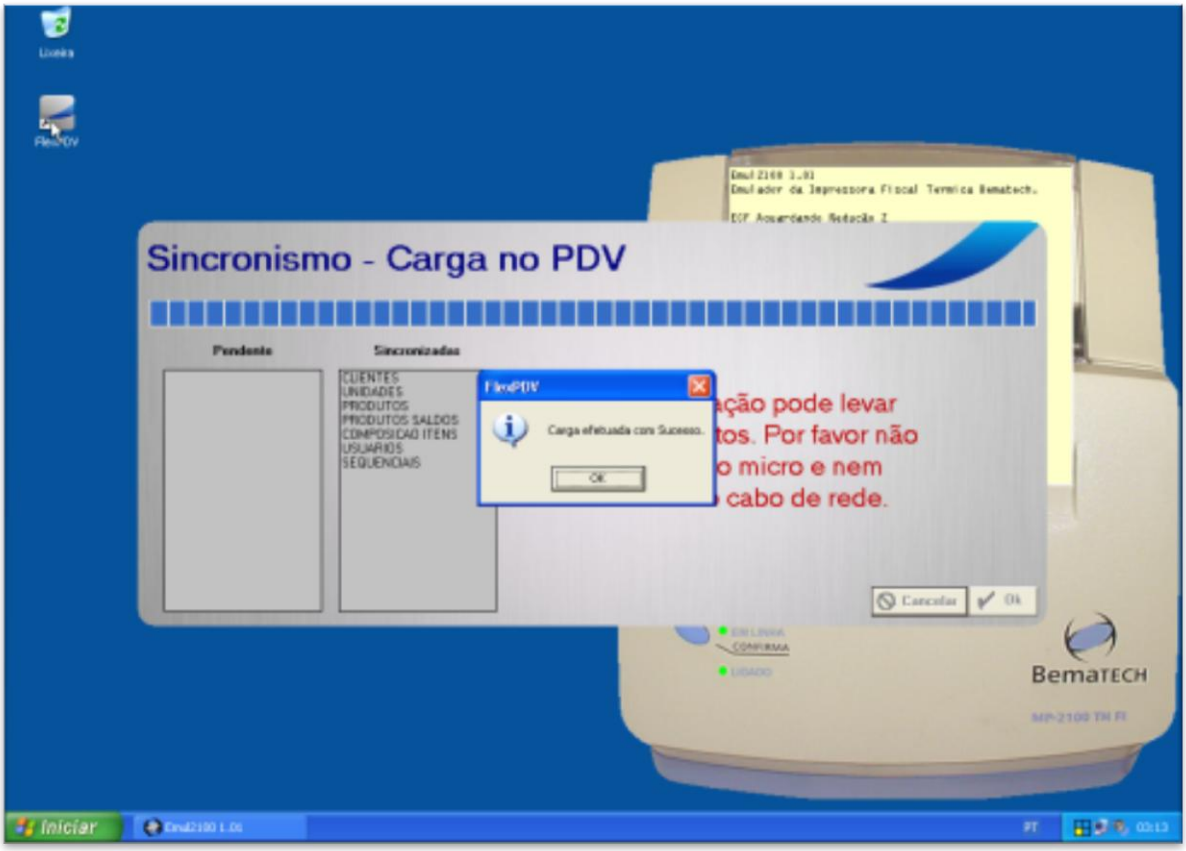


Figura 12

8. Abertura do Caixa

Quando o um determinado Usuário inicia o FlexPDV pela primeira vez no dia, é pedida a abertura do Caixa para esse Usuário, conforme Figura 13;

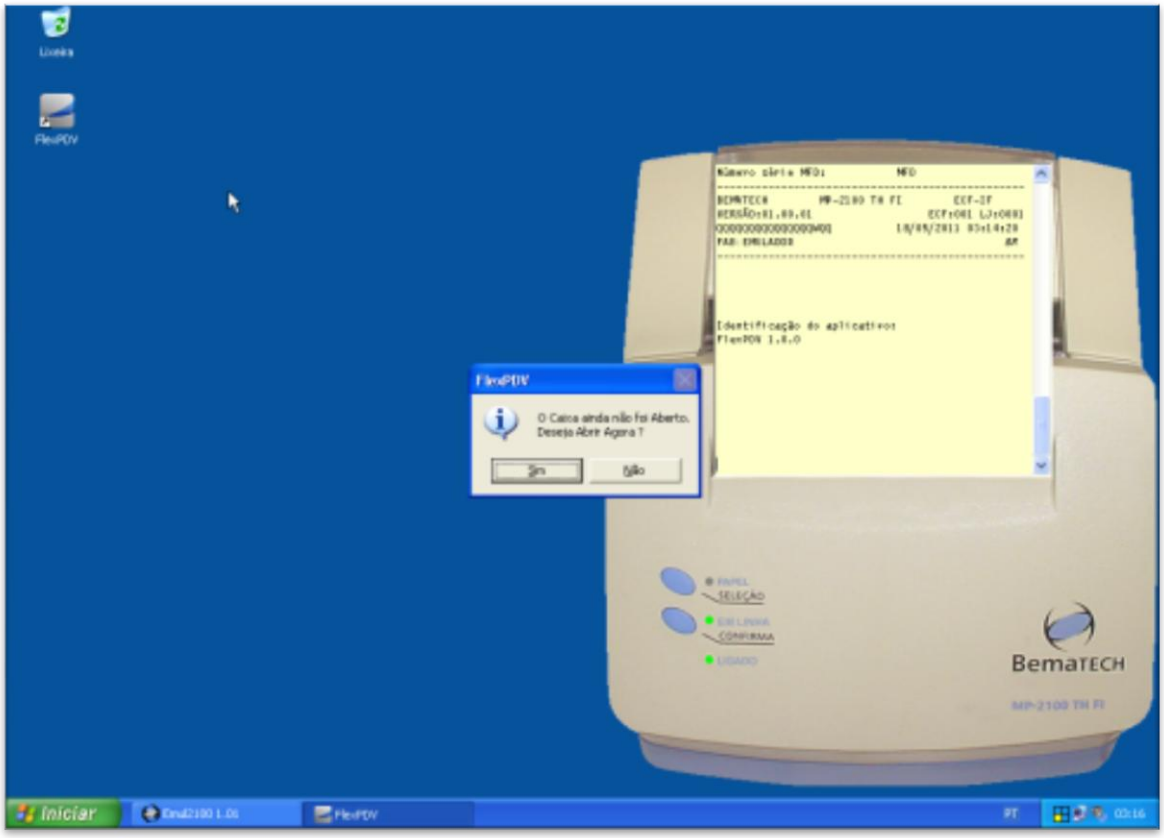


Figura 13

Para abrir o caixa, basta digitar um Valor de Abertura, no qual resultará em uma operação de Suprimento do valor no Caixa, conforme Figura 14;

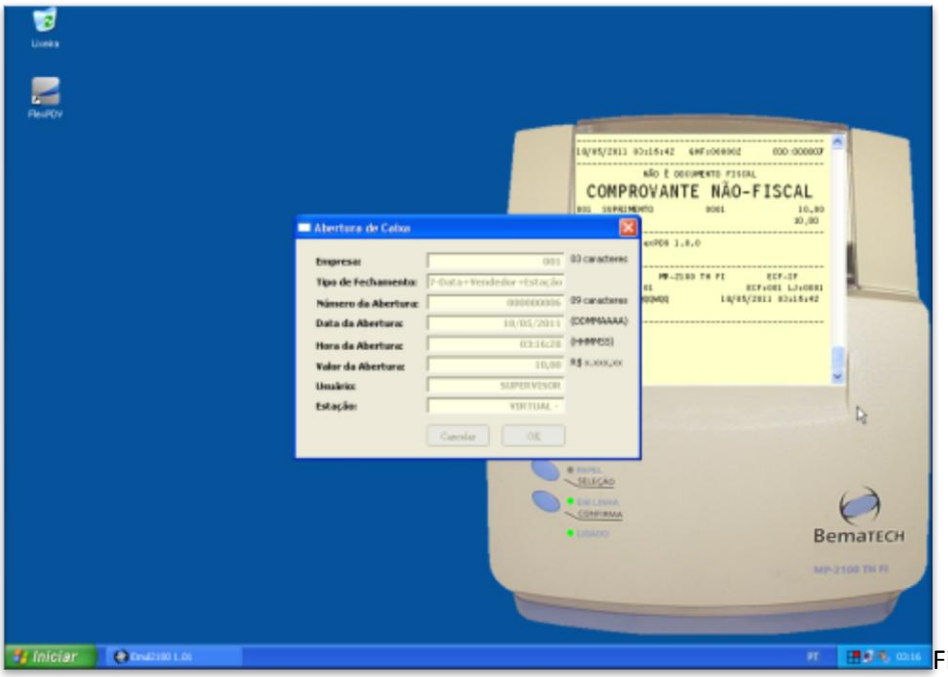


Figura 14

Caso tenha uma Redução Z Pendente o FlexPDV ira emitir a Redução Z antes da Abertura do Caixa. Nos Parâmetros do FlexPDV pode Habilitar ou Desabilitar a Redução Z Automática.

9. Tela Principal

Figura 15

10. Principais Funções

Figura 16

11. Cadastro de Clientes

Através da tecla de função Shift + F3 é possível acionar o Cadastro de Clientes. Para isso o Cupom Fiscal deverá estar fechado e o recurso de Cadastro de Clientes habilitado nos parâmetros, conforme Figura 17;

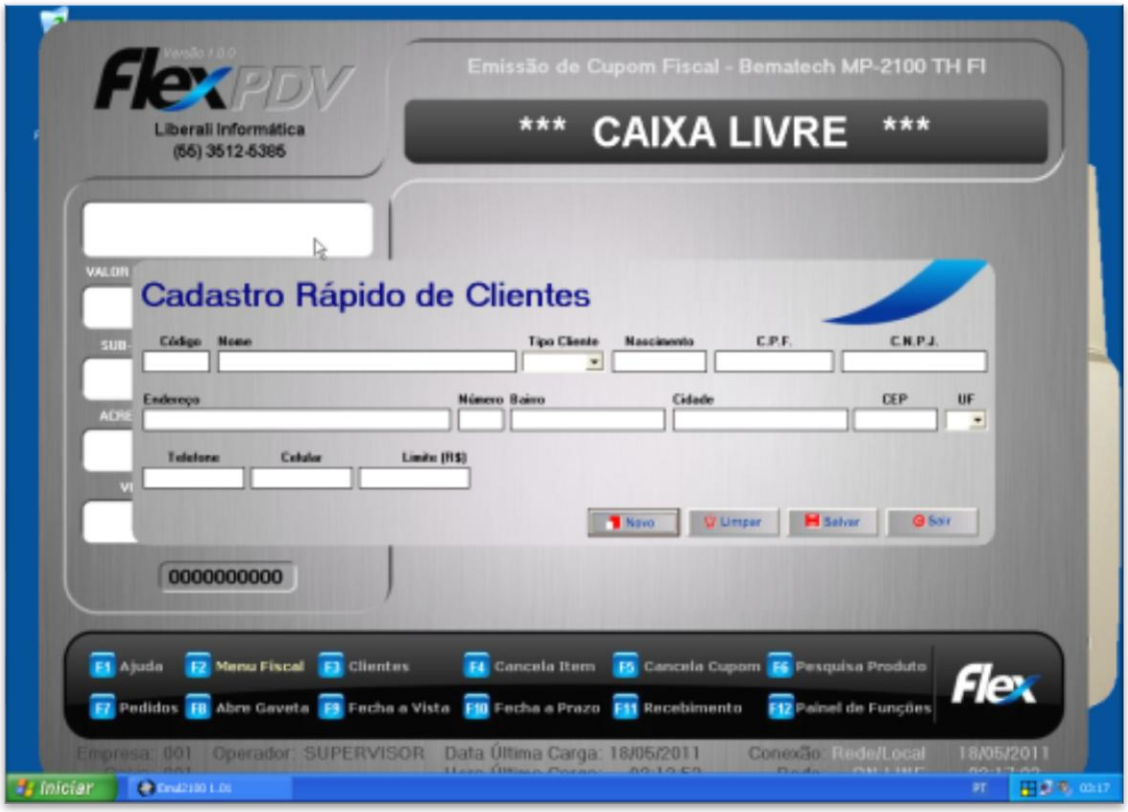


Figura 17

Após o cadastramento do Cliente o FlexPDV perguntará se o Cliente será usado para Identificar o Cupom, conforme Figura 18;

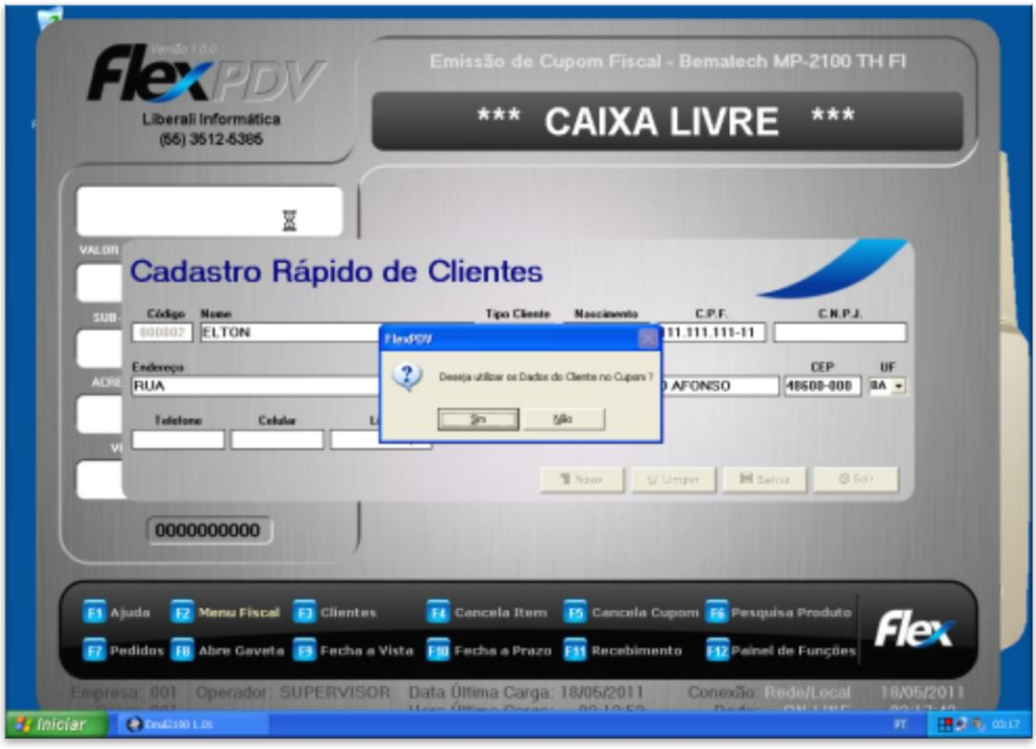


Figura 18

12. Pesquisa de Clientes

Através da tecla de função F3 efetua a pesquisa dos Clientes no Banco de Dados, no qual a quantidade de registros é exibida de acordo com o Nº de Ocorrências. Podendo ser utilizado os múltiplos filtros de pesquisa, conforme Figura 19;

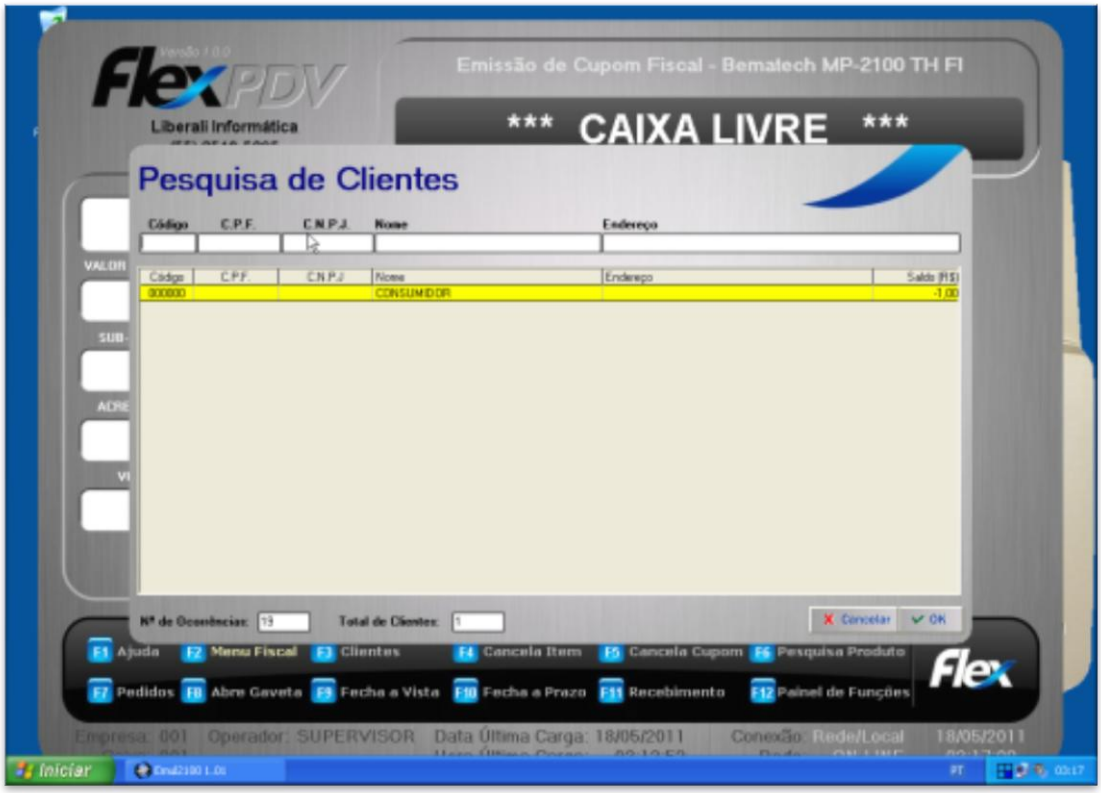


Figura 19

13. Cadastro de Produtos

Através da tecla de função Shift + F6 é possível acionar o Cadastro de Produtos. Para isso o Cupom Fiscal deverá estar fechado e o recurso de Cadastro Produtos habilitado nos parâmetros, conforme Figura 20;

Figura 20

14. Pesquisa de Produtos

Através da tecla de função F6 efetua a pesquisa dos Produtos no Banco de Dados, no qual a quantidade de registros é exibida de acordo com o Nº de Ocorrências. Podendo ser utilizado os múltiplos filtros de pesquisa, conforme Figura 21;

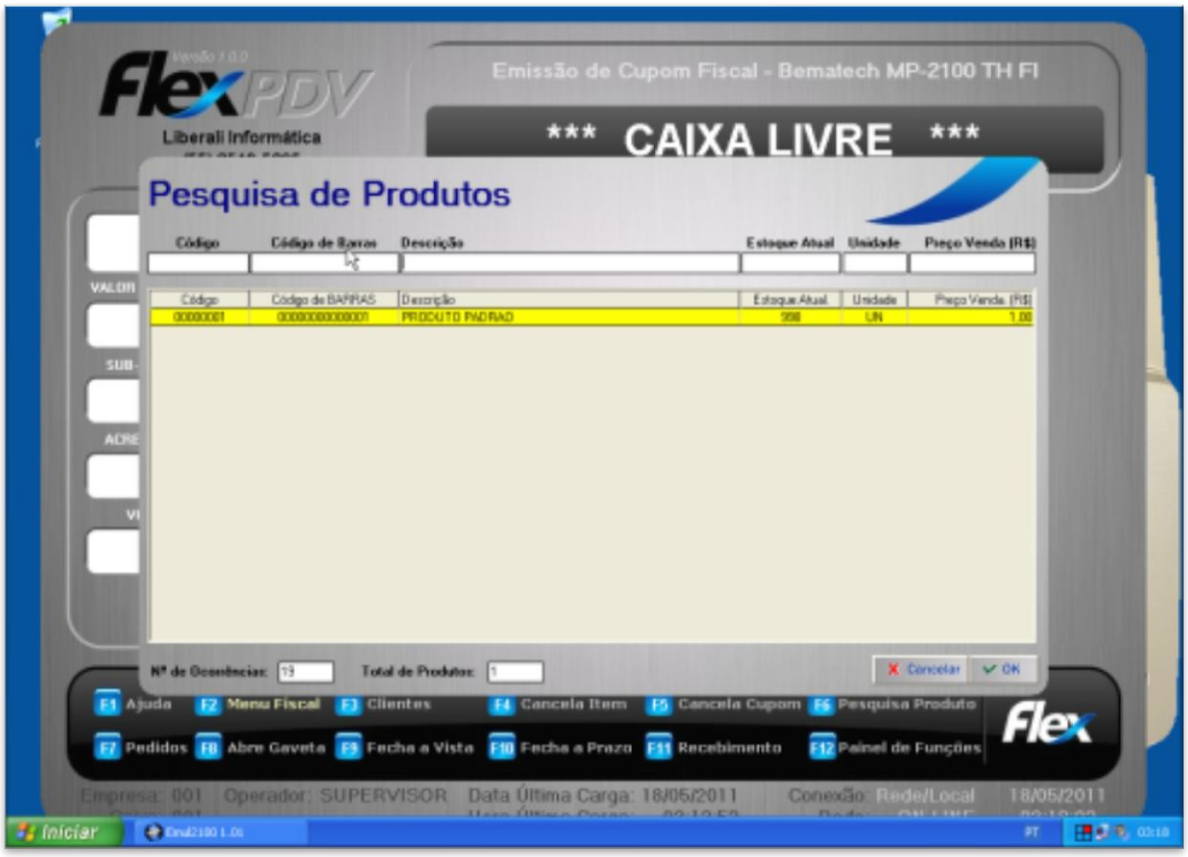


Figura 21

15. Pesquisa de Preços

Através da tecla de função Shift + P efetua a pesquisa rápida de Preços dos Produtos no Banco de Dados, digitando o Código de Fábrica do Produto, conforme Figura 22;

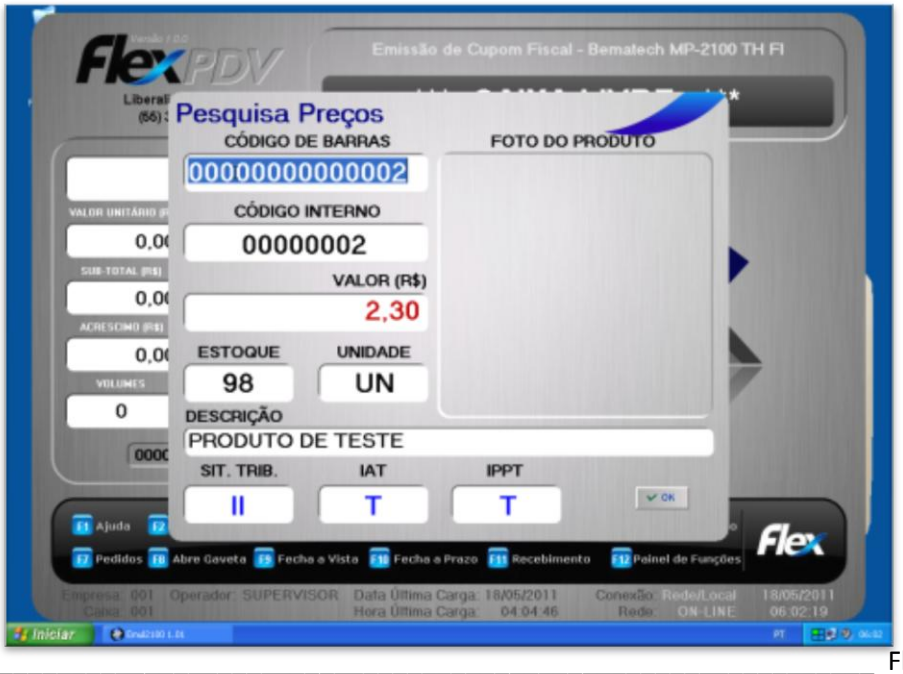


Figura 22

16. Identificar o Cliente no Cupom

Para Identificar um Cliente no Cupom, basta selecionar o mesmo na Pesquisa de Clientes através da tecla de Função F6. Caso não exista cadastro do Cliente, basta digitar os dados do Cliente nos campos de Pesquisa e clicar no botão OK, conforme Figura 23

Figura 23

Em seguida o Cupom será aberto com os dados do Cliente no Cabeçalho, conforme Figura 24;

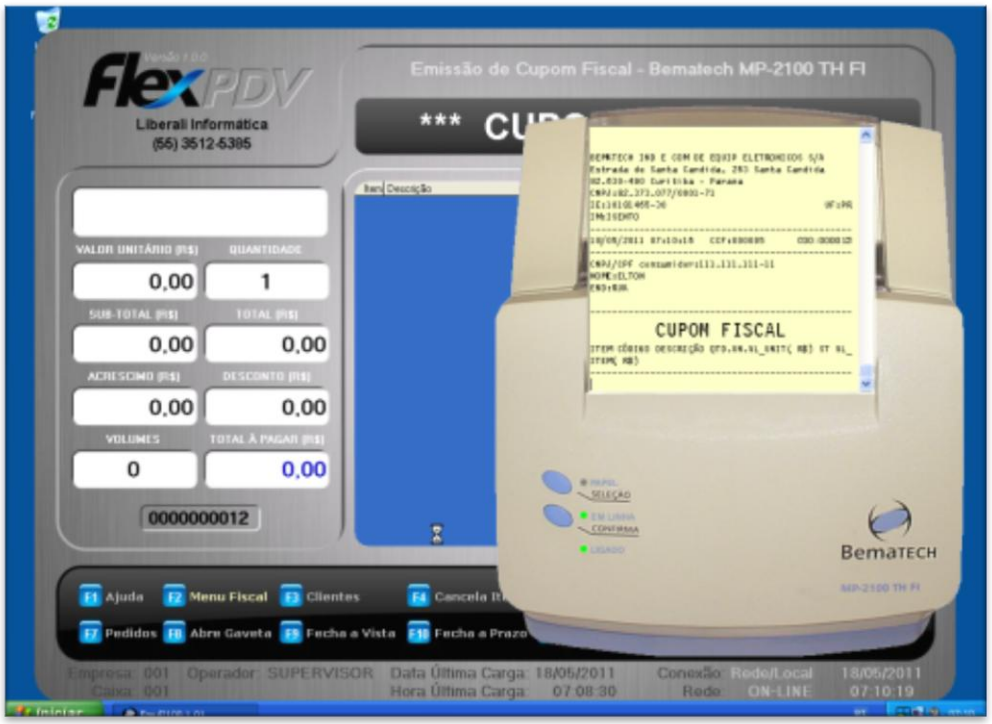


Figura 24

Em algumas ECFs a Identificação do Cliente se da no Rodapé do Cupom ao invés do Cabeçalho. Nestes casos o FlexPDV ira guardar os dados do Cliente na memória e ao finalizar o Cupom ira Identificar o Cliente no Rodapé.

17. Vendendo um Item

Para vender um item, basta digitar o Código de Fábrica do Produto ou através da tecla de função F6, pesquisar o Produto desejado e ao confirmar é feita a venda do mesmo, conforme Figura 25;

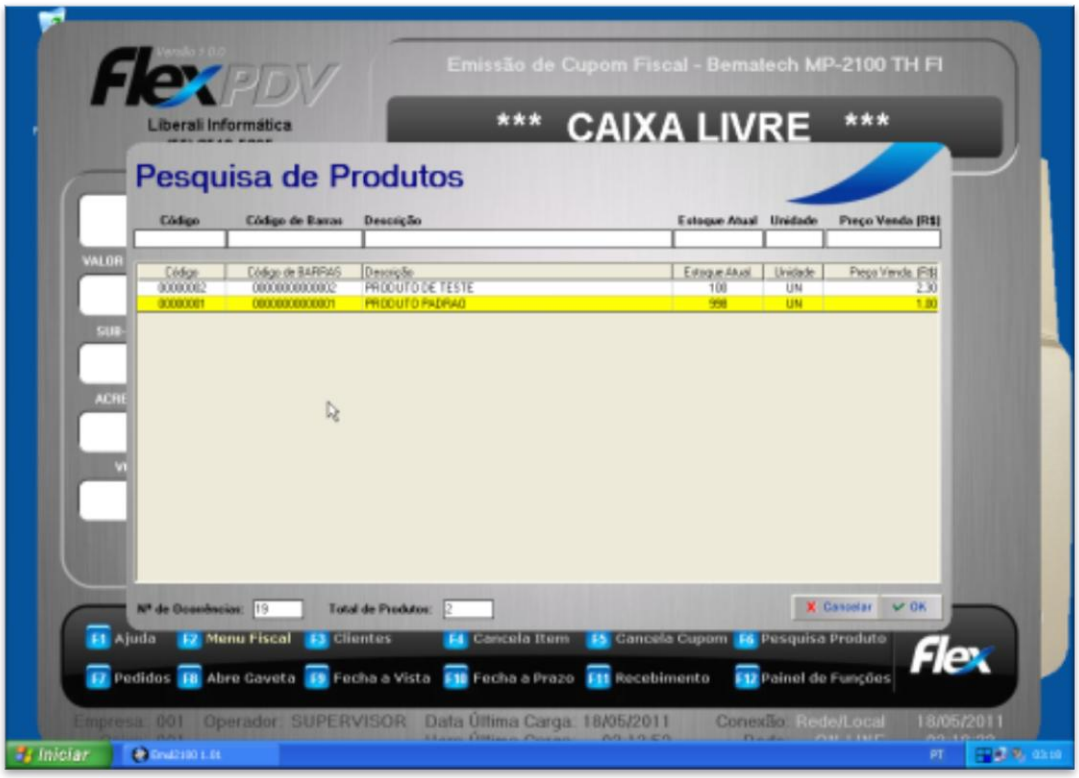


Figura 25

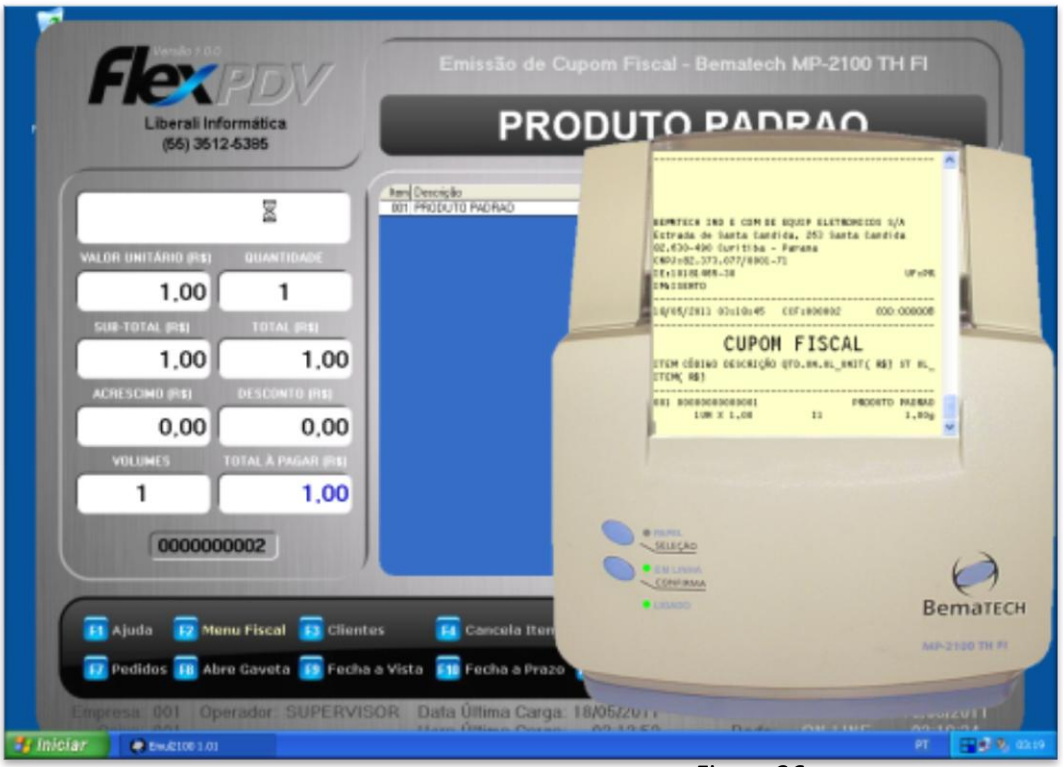


Figura 26

Caso o Cupom esteja fechado, então o FlexPDV abre o Cupom Automaticamente e em seguida realiza a venda do Item.

18. Vender com Quantidade

Para vender um item com quantidade, basta digitar a quantidade desejada e em seguida digitar asterisco "*", ai o campo quantidade passa a ter o valor desejado. Em seguida é só digitar o Código de Fábrica do Produto ou através da tecla de função F6, pesquisar o Produto desejado e ao confirmar é feita a venda do mesmo com a quantidade desejada, conforme Figura 27;

Figura 27

19. Desconto por Item

O Desconto por Item se dá pressionando a tecla de sinal de menos "-" antes de passar o produto desejado. Ativando assim o desconto para o próximo Item, conforme Figura 28;

Figura 28

Depois que o desconto estiver ativo, ao passar um Item será exibido na tela de Desconto, conforme Figura 29;

Nesta mesma tela, pode-se selecionar se o tipo de Desconto será por Valor ou Percentual.

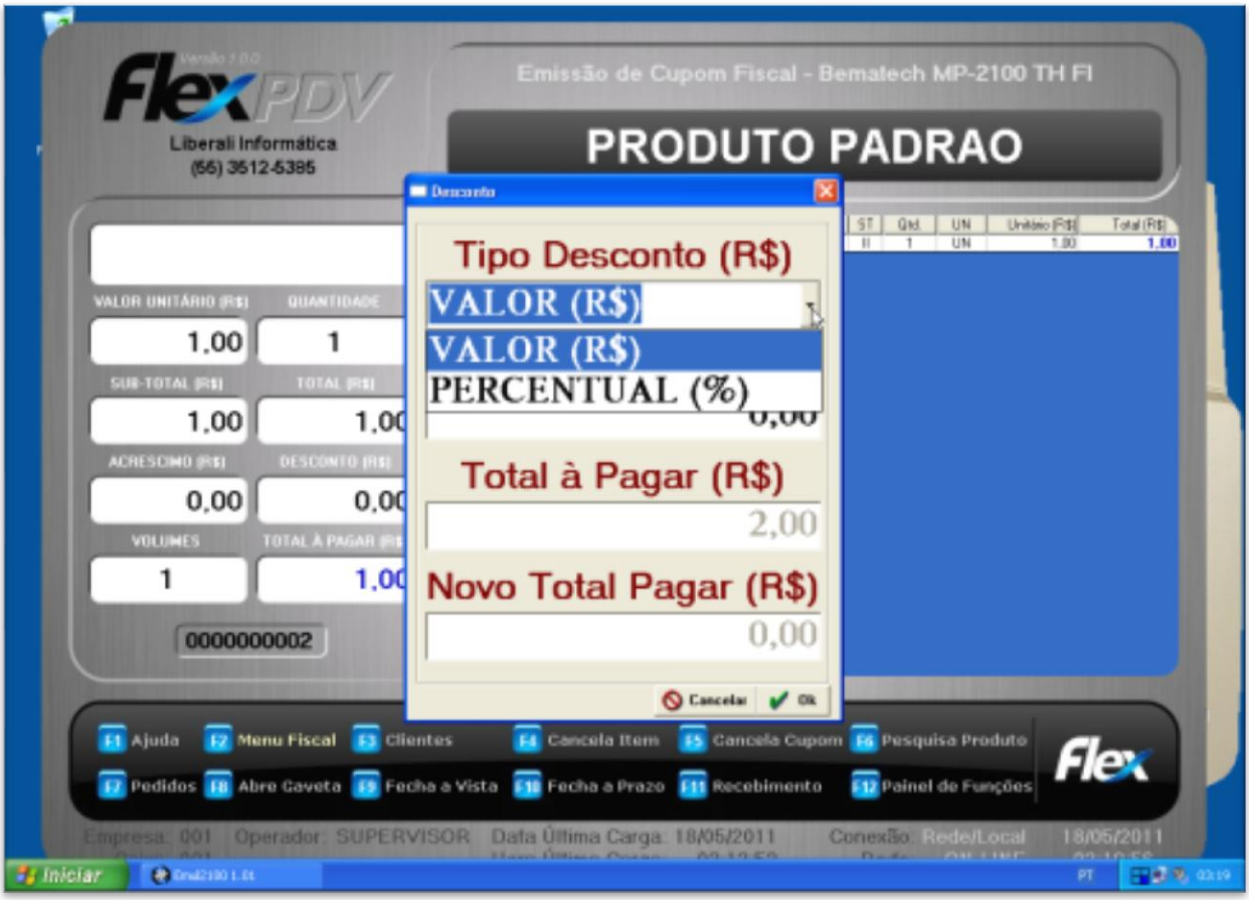


Figura 29

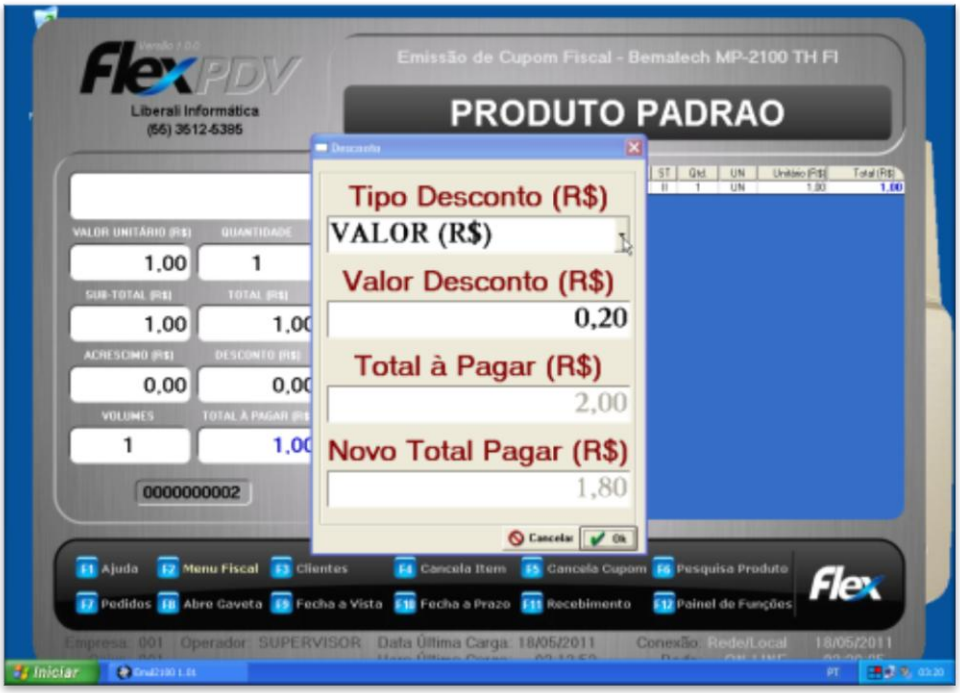


Figura 30

Para Cancelar o Desconto Ativo ou Sair da Tela de Desconto basta pressionar a tecla ESC.

20. Cancelando o Último Item

Para cancelar o Último Item vendido, basta pressionar a tecla de função Shift + F4, no qual será exibida a tela de senha mediante ajuste nos parâmetros, conforme Figura 31;

Figura 31

21. Cancelando um Item

Para cancelar um Item vendido, basta pressionar a tecla de função F4, no qual será exibida a tela de senha mediante ajuste nos parâmetros, conforme Figura 32;

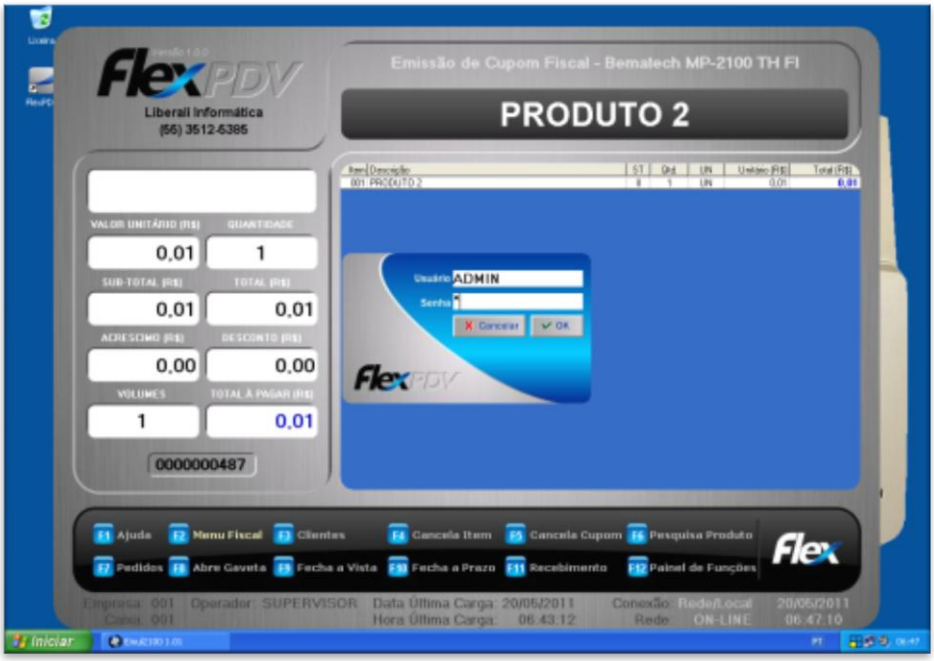


Figura 32

Em seguida será exibida a tela de Cancelamento de Item, no qual poderá ser cancelado pelo Código de Fábrica ou pela Seqüência do Item no Cupom, conforme Figura 33;

Figura 33

Depois e confirmado o Cancelamento, será feito o cancelamento do Item na ECF e depois no FlexPDV, conforme Figura 34;

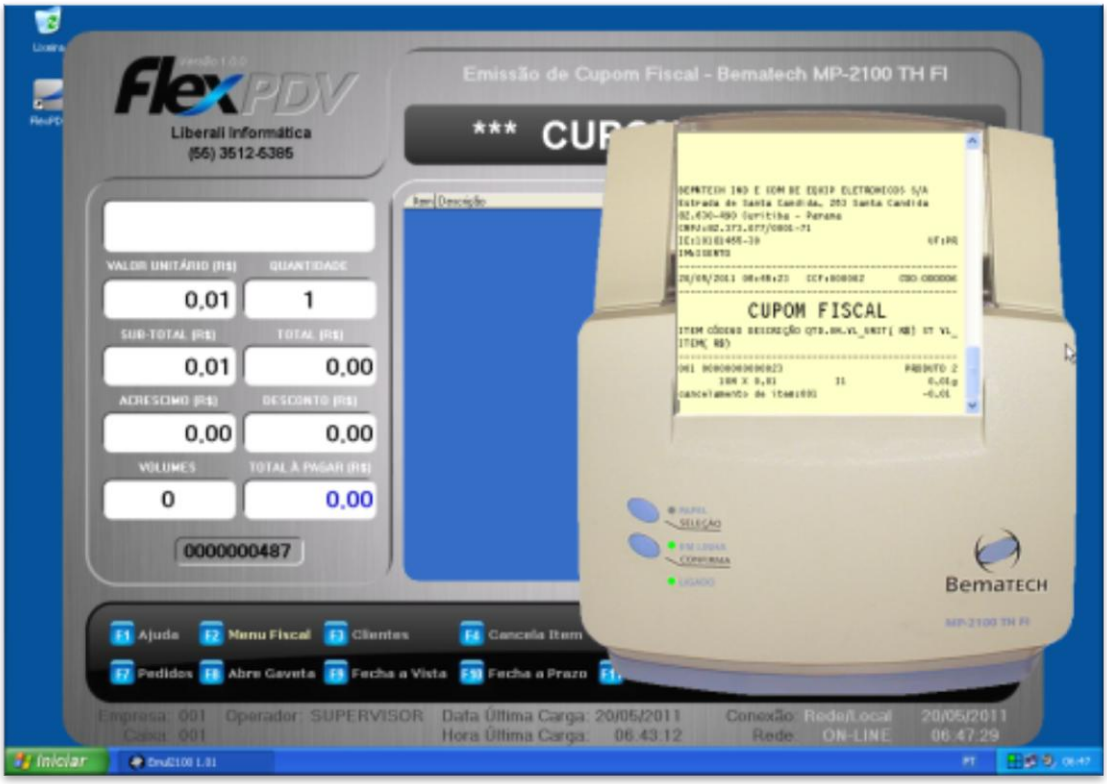


Figura 34

22. Cancelando o Cupom

Para cancelar o Cupom Aberto ou o Último Cupom, basta pressionar a tecla de função F5, no qual será exibida a tela de senha mediante ajuste nos parâmetros, conforme Figura 35;

Figura 35

Antes do Cancelamento, será exibida uma mensagem de confirmação para que o Cupom não seja Cancelado Acidentalmente, conforme Figura 36;

Figura 36

23. Venda de Produtos Pesados “Etiqueta da Balança”

Para vender produtos pesados “Etiqueta de Balança” basta apenas digitar o Código de Barras no FlexPDV ou passar no Leitor.

O Código de Barras é configurado nos Parâmetros do FlexPDV.

24. Capturar o Peso pela Balança on-line

Para Capturar o Peso da Balança on-line, basta pressionar a tecla de B e em seguida digitar asterisco “*”, conforme Figura 36;

Figura 37

Em seguida será apresentada a tela para captura, conforme Figura 37;

Depois que o peso estiver Estável, basta teclar Enter ou clicar no botão OK para que o peso seja transferido para o campo Quantidade do PDV.

Para capturar peso on-line é necessária a Balança esta conectada no computador e devidamente configurada nos parâmetros.

Figura 38

25. Capturar Pedidos ”DAV”

Para Capturar os Pedidos/Orçamento “DAV”, basta pressionar a tecla de função F7, conforme Figura 39;

Figura 39

Para Filtrar os Pedidos/Orçamento basta digitar os dados do Pedido nos campos de Pesquisa e clicar no botão OK.
Também é possível abrir a tela de Captura de Pedidos digitando o a letra P seguido do Código do Vendedor. EX: P01, irá abrir a pesquisa de Pedidos/Orçamento já filtrado pelo Vendedor de Código 01.

26. Recuperar Venda após Falta de Energia

A Recuperação de Venda após Falta de Energia, se dá de forma Automática, ou seja, após iniciar o FlexPDV, automaticamente será recuperada a venda e retornará no ponto em que foi interrompido, conforme Figuras 40 e 41;

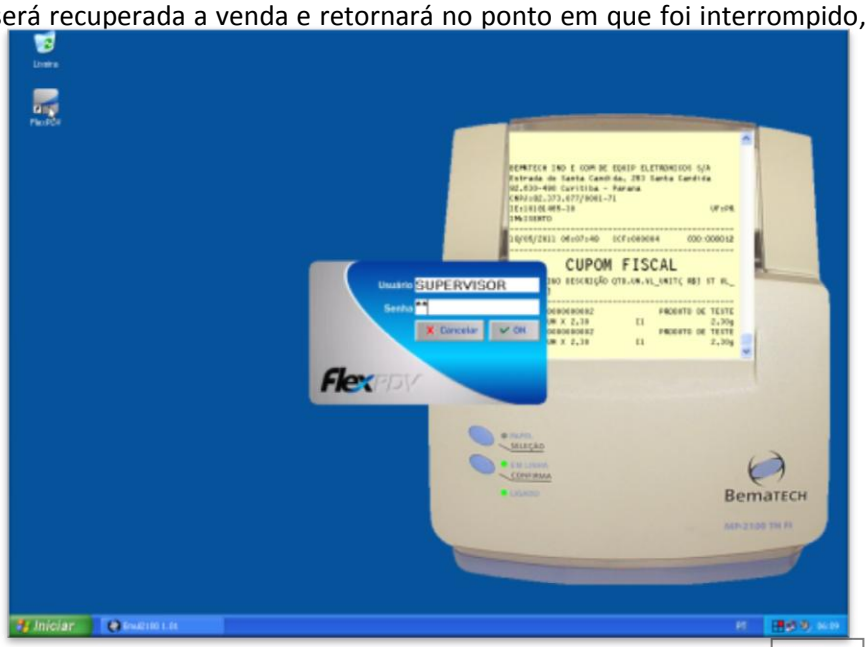


Figura 40

Figura 41

27. Fechamento a Vista

Para fazer o Pagamento a Vista de um Cupom, basta pressionar a tecla de função F9, conforme Figura 42;

Figura 42

Para conceder Desconto/Acréscimo em Percentual, basta pressionar a tecla % no campo Acréscimo ou Desconto. Para voltar o Desconto/Acréscimo para valor, basta pressionar a tecla $ no campo Acréscimo ou Desconto.

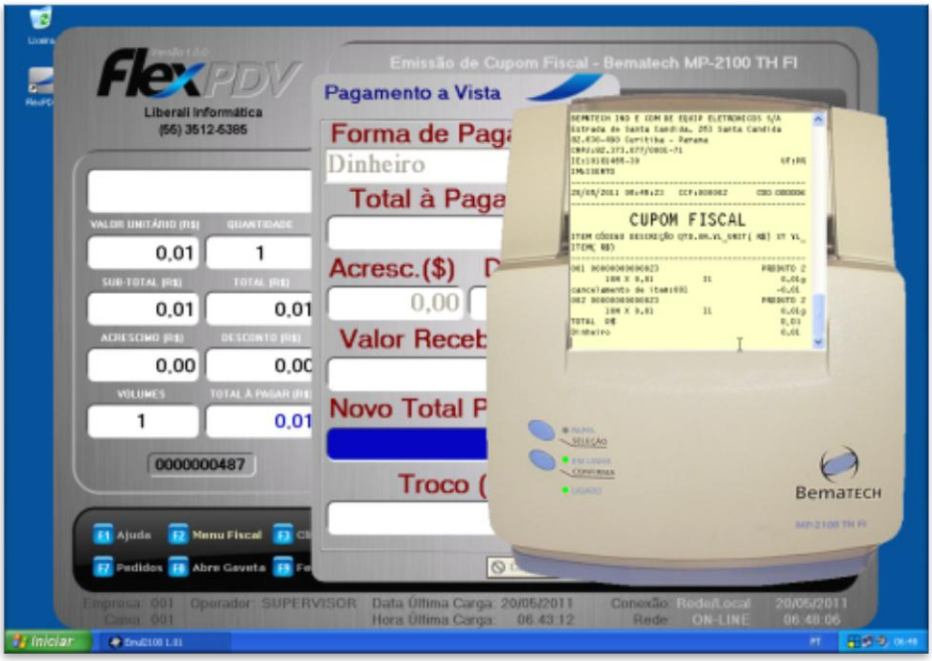


Figura 43

28. Fechamento a Prazo com Múltiplas Formas de Pagamento

Para fazer o Pagamento a Prazo ou com Várias formas de Pagamento de um Cupom, basta pressionar a tecla de função F10, conforme Figura 44;

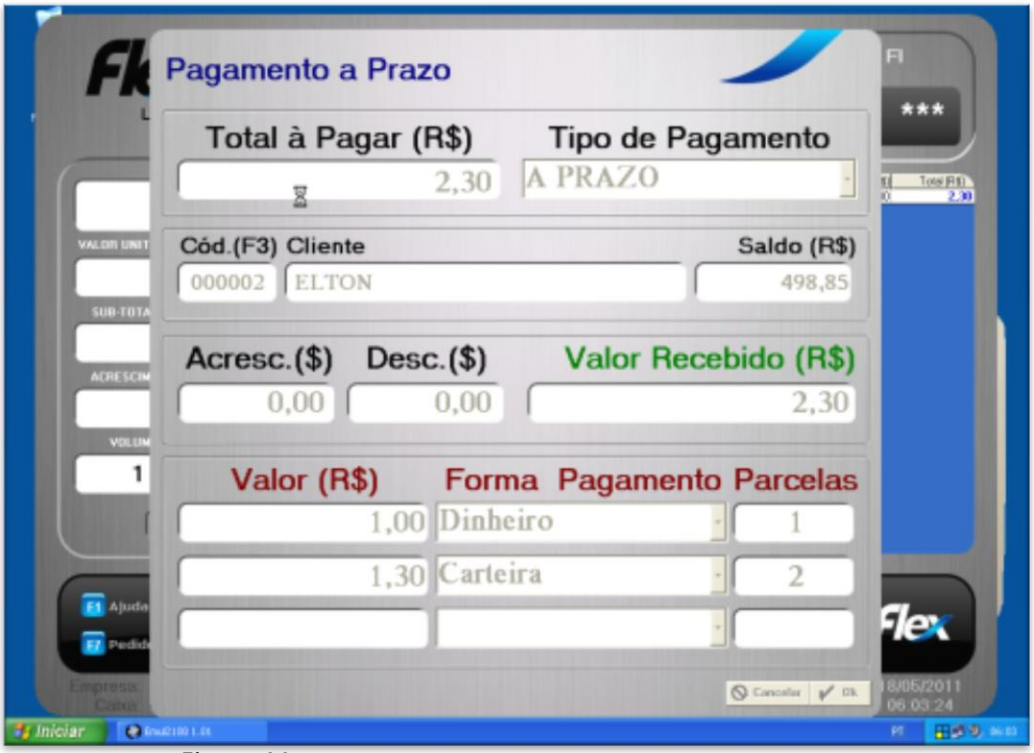


Figura 44

Para conceder Desconto/Acréscimo em Percentual, basta pressionar a tecla % no campo Acréscimo ou Desconto. Para voltar o Desconto/Acréscimo para valor, basta pressionar a tecla $ no campo Acréscimo ou Desconto.

No Pagamento a Prazo, não é possível vender com a Forma de Pagamento em Carteira na conta do Consumidor. Para vender em Carteira, tem que selecionar um Cliente no Banco de Dados pressionando a tecla de função F3 na própria tela de Pagamento e selecionando o Cliente.

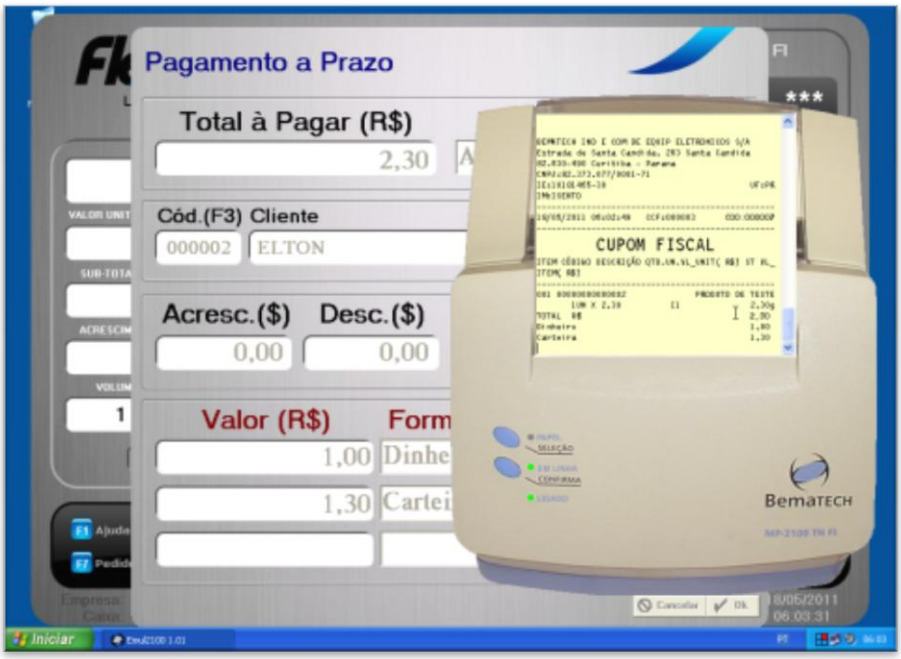


Figura 45

Na venda com Forma de Pagamento em Carteira, você pode definir a quantidade de parcelas que ira para o Contas a Receber do Cliente. O intervalo de dias entre as parcelas é configurado nos Parâmetros do FlexPDV.

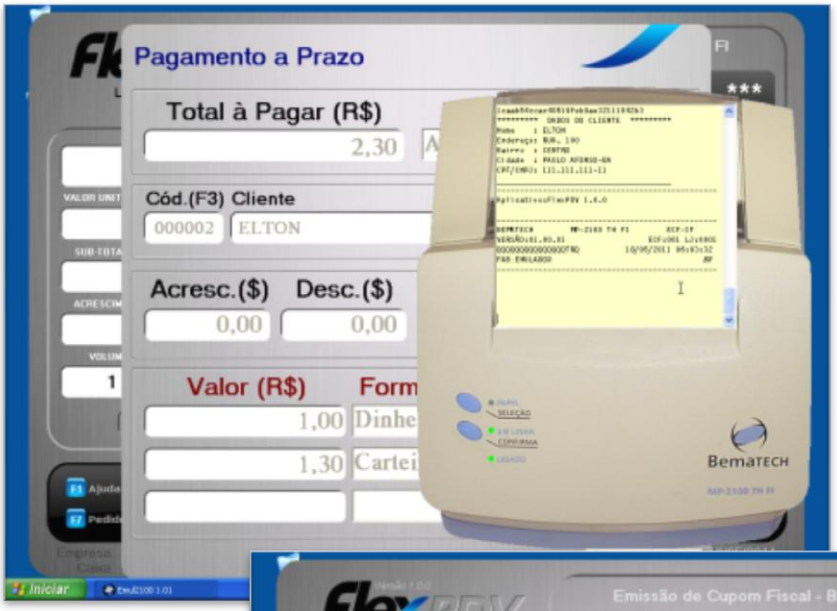


Figura 46

Na venda com Forma de Pagamento em Carteira, caso o Cliente não tenha Saldo Disponível, então aparecerá uma tela solicitando o Nome do Usuário e Senha de Supervisor para Liberar a operação.

Figura 47

Na venda com Forma de Pagamento em Carteira, o FlexPDV irá imprimir o Recibo com a Assinatura do Cliente das Parcelas que foram para o Contas a Receber. Essa impressão esta condicionada à configuração dos Parâmetros, conforme Figura 64;

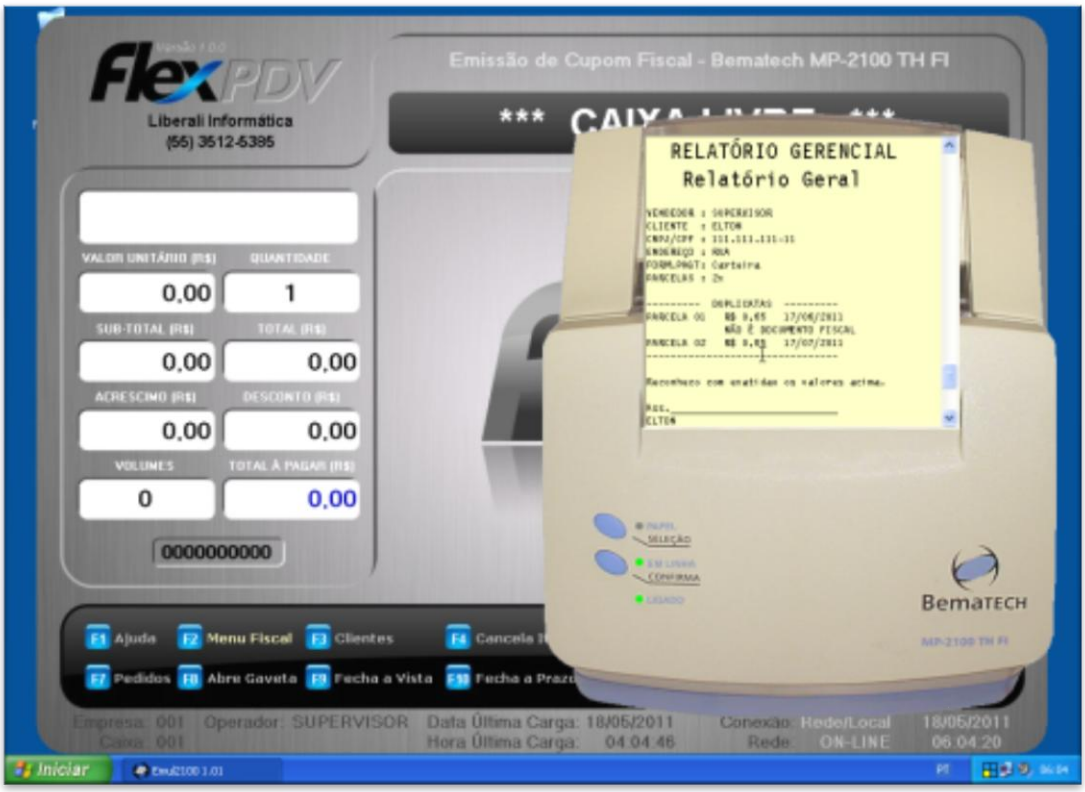


Figura 48

29. Venda com TEF

Para finalizar o Cupom com Forma de Pagamento TEF “Cartão Crédito ou Débito” pode-se utilizar tanto o Pagamento a Vista “F9” como Pagamento a Prazo “F10”, selecionando a Forma de Pagamento Cartão.

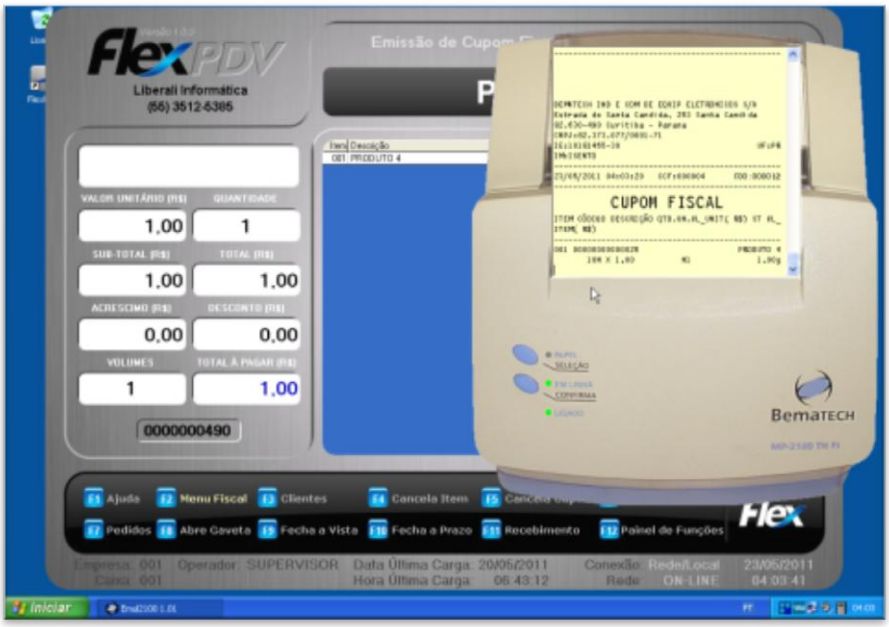


Figura 49

Em seguida será apresentada a tela no Gerenciador Padrão, solicitando a seleção da Bandeira do Cartão, conforme Figura 50;

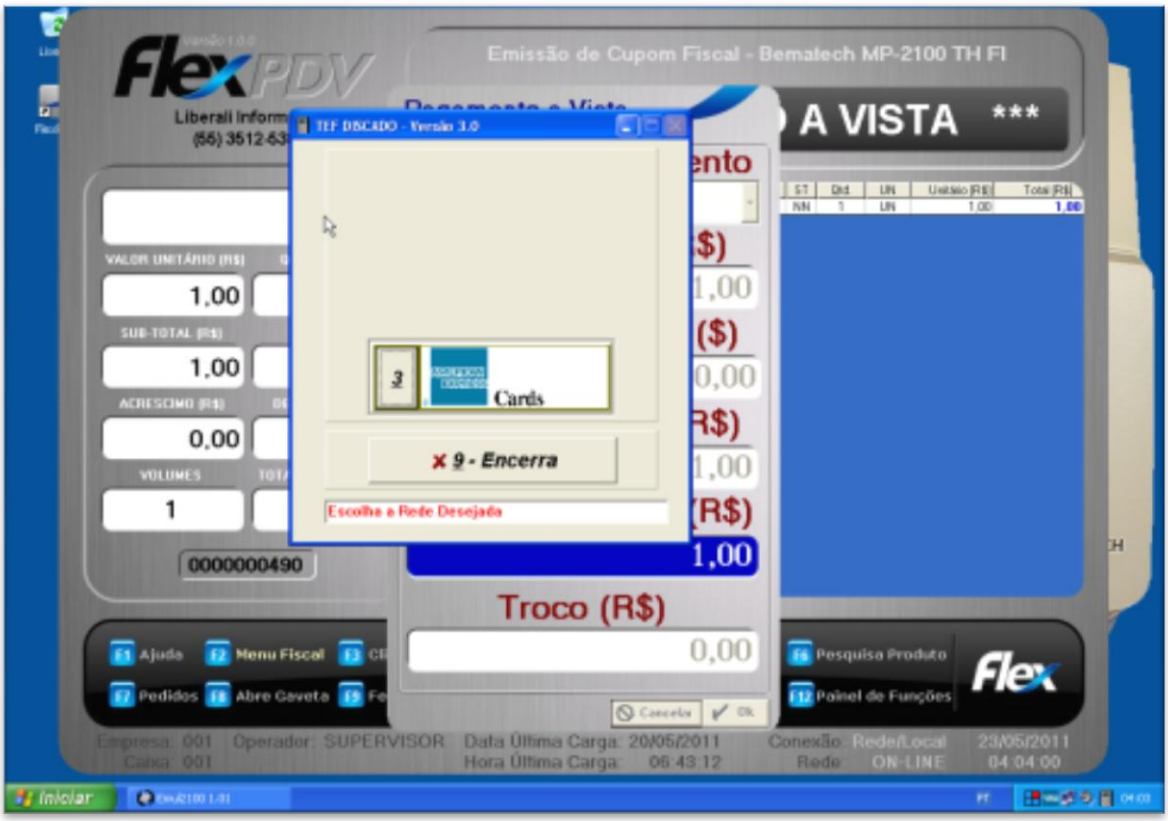


Figura 50

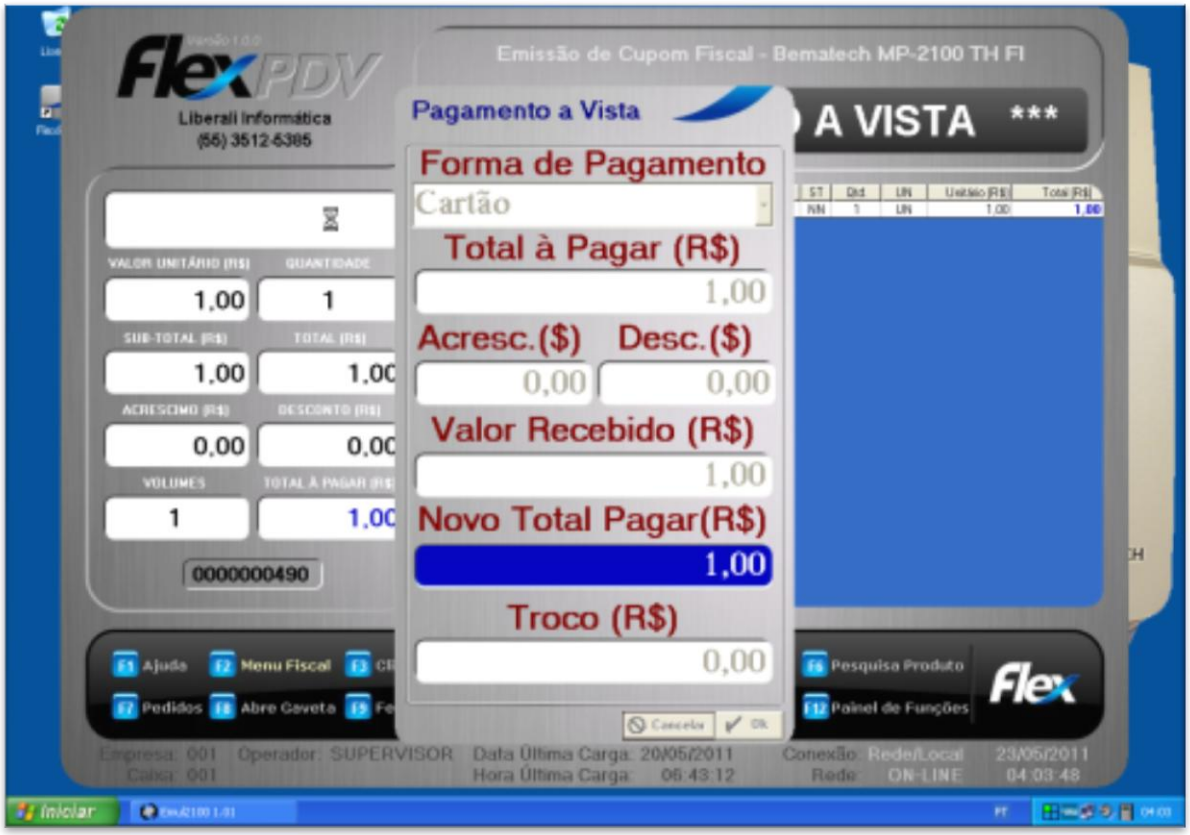


Figura 51

Em seguida deverá ser preenchido os Campos da Bandeira do Cartão com os dados do Cartão do Cliente, conforme Figura 52;

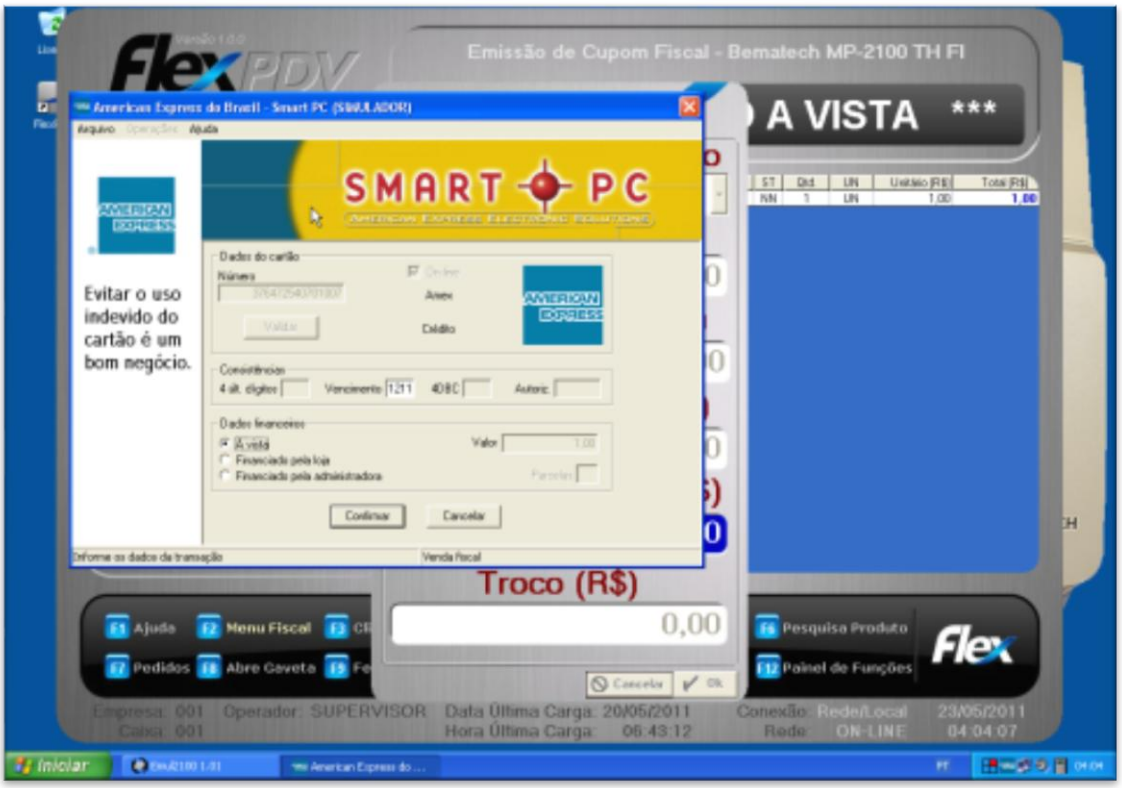


Figura 52

Uma vez confirmado os Dados do Cartão do Cliente, o Gerenciador Padrão irá se comunicar com a Operadora de Cartão e retornará a Autorização ou não da Transação, conforme Figura 69;

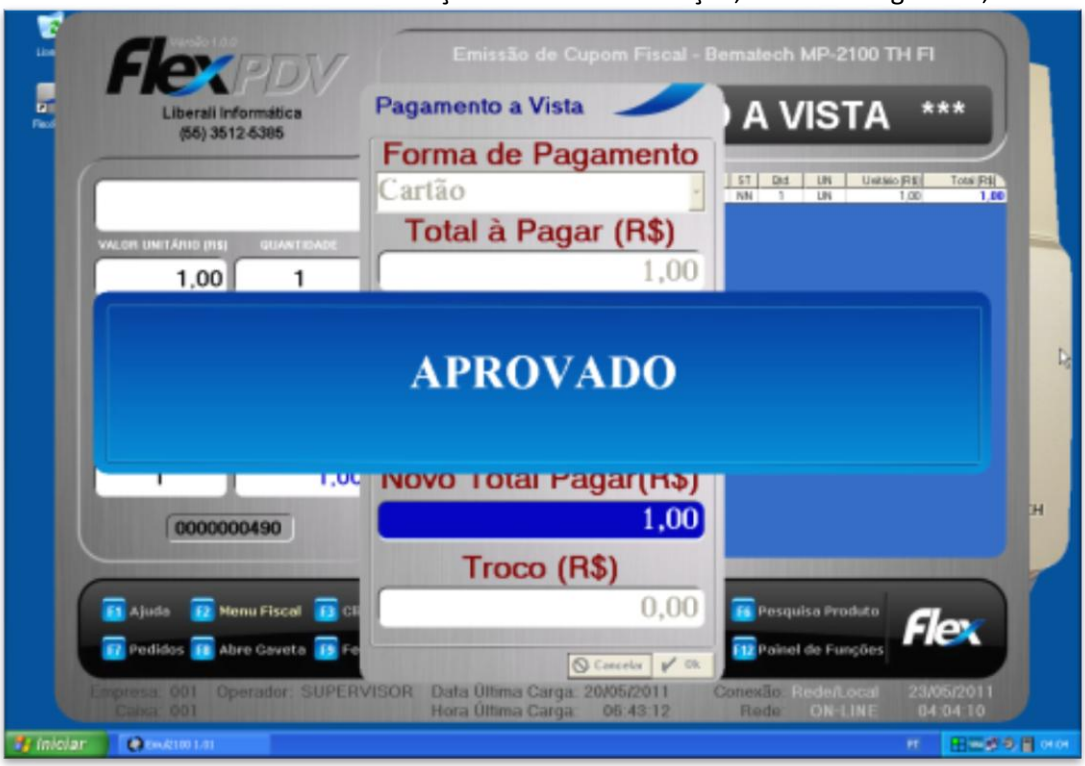


Figura 53

Figura 54

Caso o Cartão não seja aprovado, o FlexPDV irá retornar para a Forma de Pagamento, no qual poderá alterar para outra Forma de Pagamento ou Repedir a operação em Cartão de Outra Operadora.

Depois de Aprovado será impresso o Comprovante da Operação TEF em duas vias, conforme Figura 55;

Figura 55

Entre uma Via e Outra do Comprovante da Operação TEF, o FlexPDV solicitará o Destaque da mesma, conforme Figura 56;

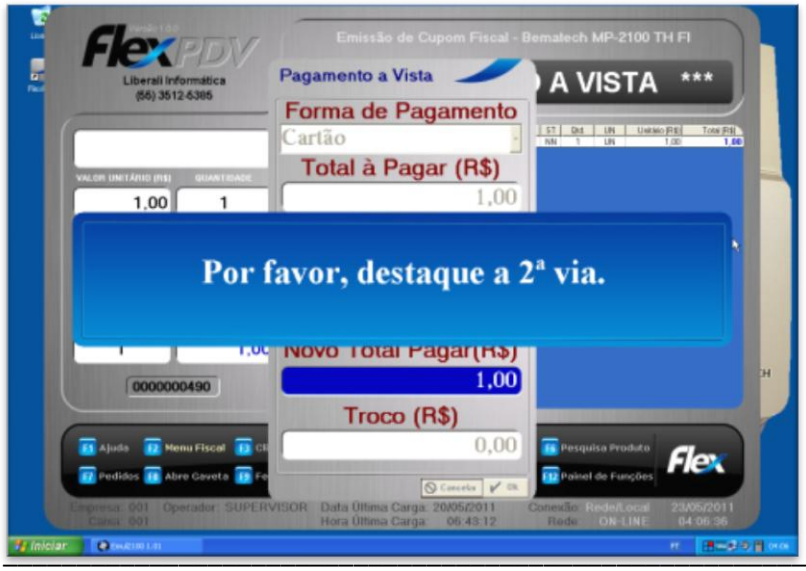


Figura 56

30. Efetuando um Recebimento

Para fazer um Recebimento de uma ou mais Parcelas do Contas a Receber, basta pressionar a tecla de função F11, conforme Figura 57;

Figura 57

Depois pressionar a tecla de função F3 no campo de Cliente e selecionar o Cliente para efetuar a(s) baixa(s) da(s) Parcela(s), conforme Figura 58;

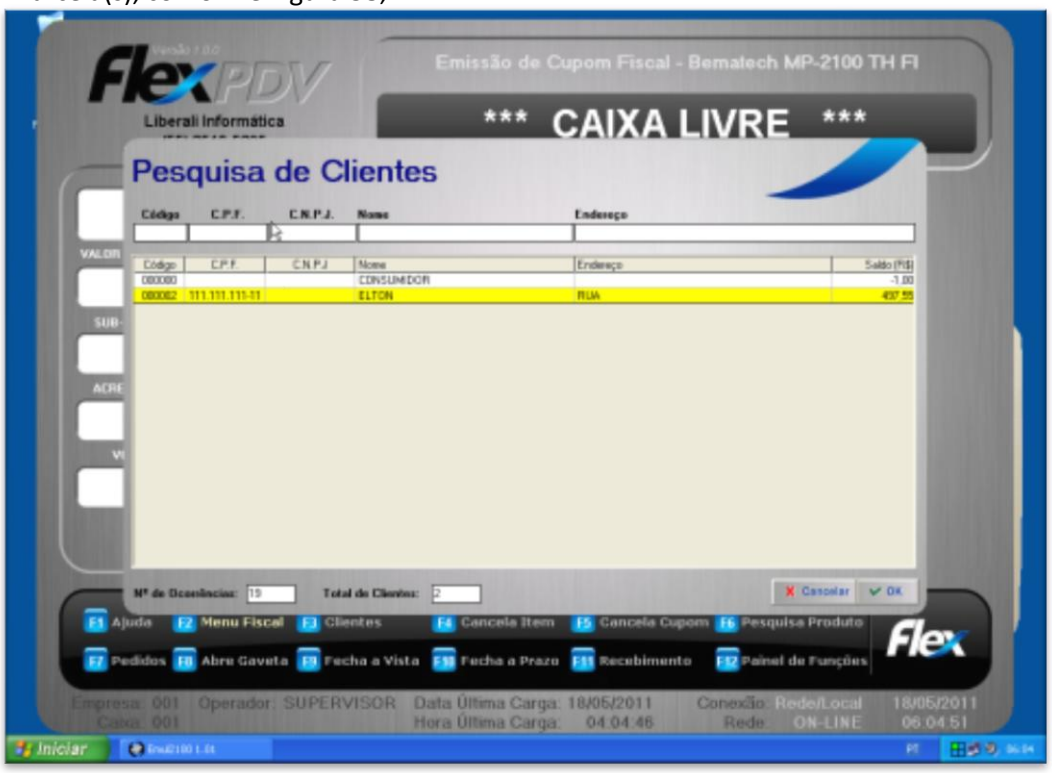


Figura 58

Depois e selecionado o Cliente, basta pressionar a tecla ENTER para que o FlexPDV faça a consulta no Contas a Receber a exiba as Parcelas em Aberto, conforme Figura 59 e 60;

Figura 59

Para navegar entre as Parcelas, basta utilizar as setas de direção para Cima e para Baixa do Teclado ou usar o Mouse. Para Marcar ou Desmarcar uma Parcela, pode utilizar a barra de Espaço do Teclado ou um clique do mouse.

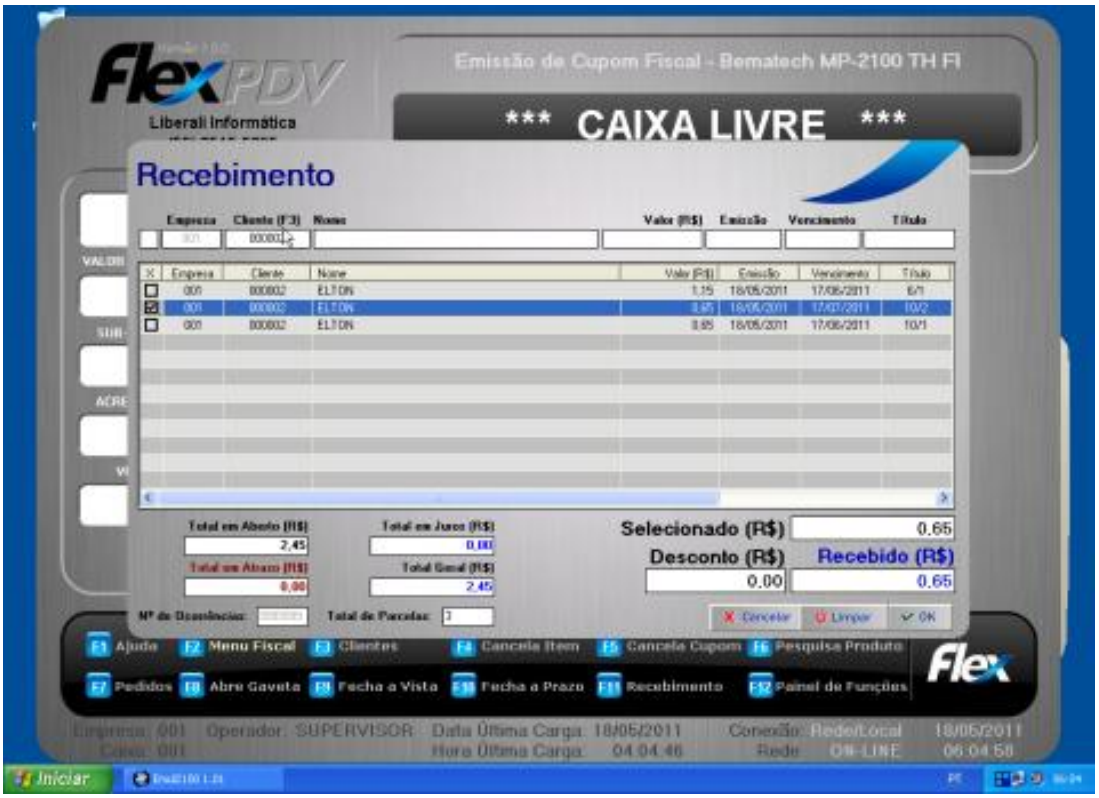


Figura 60

Os Juros das Parcelas em Atraso são calculados de acordo com os Dias de Carência e a Taxa de Juros ao Dia nos Parâmetros do FlexPDV.

Figura 61

Existem duas maneiras de fazer baixa. Por parcela "Selecionando as Parcelas" ou Por Valor "Digitando o Valor a ser Pago". Na Baixa por Valor, o FlexPDV irá baixar as parcelas até o valor correspondente ao informado. Caso o Valor informado não dê para baixar a próxima Parcela, então o FlexPDV faz a baixa da Parcela e faz um Lançamento "Parcela" com o Valor restante.

Figura 62

Depois de confirmado o Pagamento, será impresso um comprovante de Recebimento. Caso esteja configurado nos Parâmetros para emissão de segunda via, então será impresso a segunda via do Recebimento.

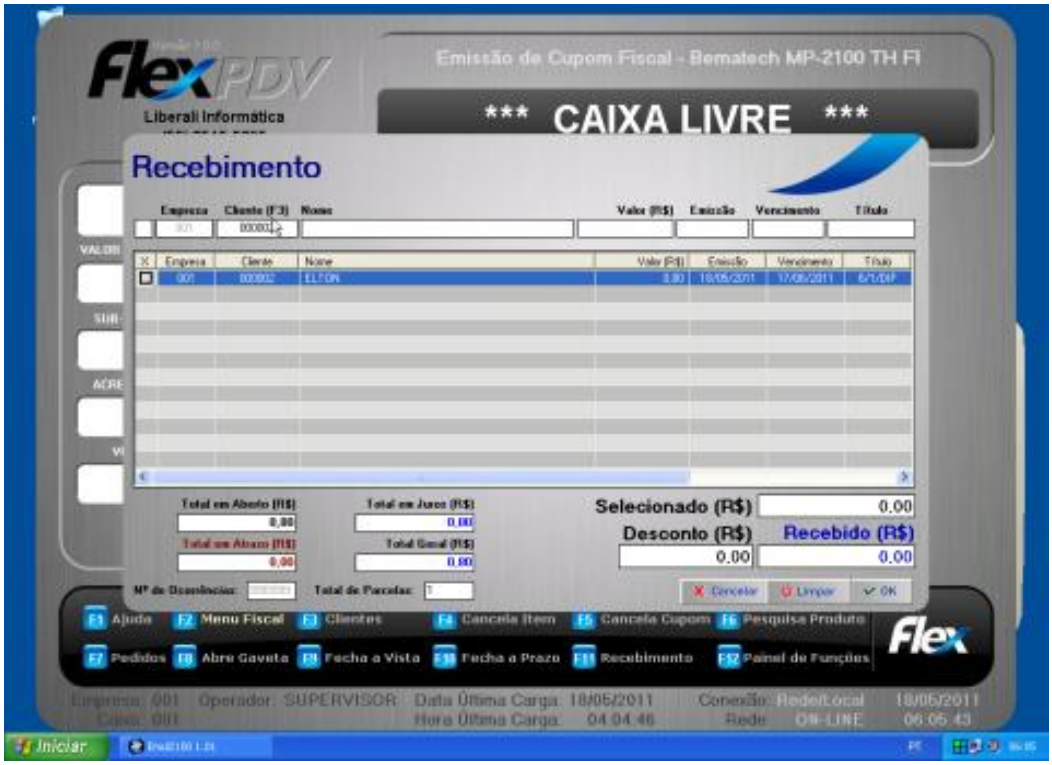


Figura 63

31. Abrindo a Gaveta

Para Abrir a Gaveta de Dinheiro Manualmente, basta pressionar a tecla de função F8, no qual será exibida a tela de senha mediante ajuste nos parâmetros, conforme Figura 80;

Figura 64

Conforme Ajuste dos Parâmetros, a Abertura da Gaveta de Dinheiro se dá de forma Automática após a finalização de um Cupom.

32. Painel de Funções

Para acessar o Painel de Funções, basta pressionar a tecla de função F12, e digitar o número da opção desejada, conforme Figura 65;

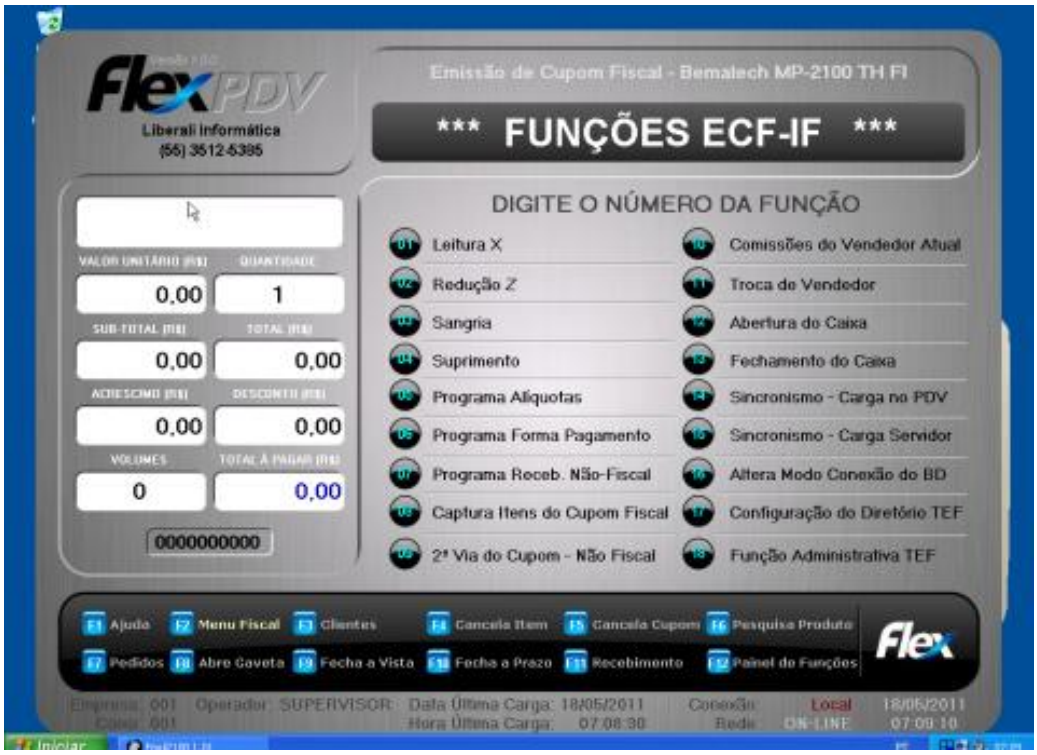


Figura 65

Ao abrir o Painel de Funções com o Cupom Aberto, algumas funções não estarão disponíveis.

33. Fazendo uma Leitura X

Painel de Funções – Leitura X – Emite um relatório de Leitura X na ECF, conforme Figura 66;

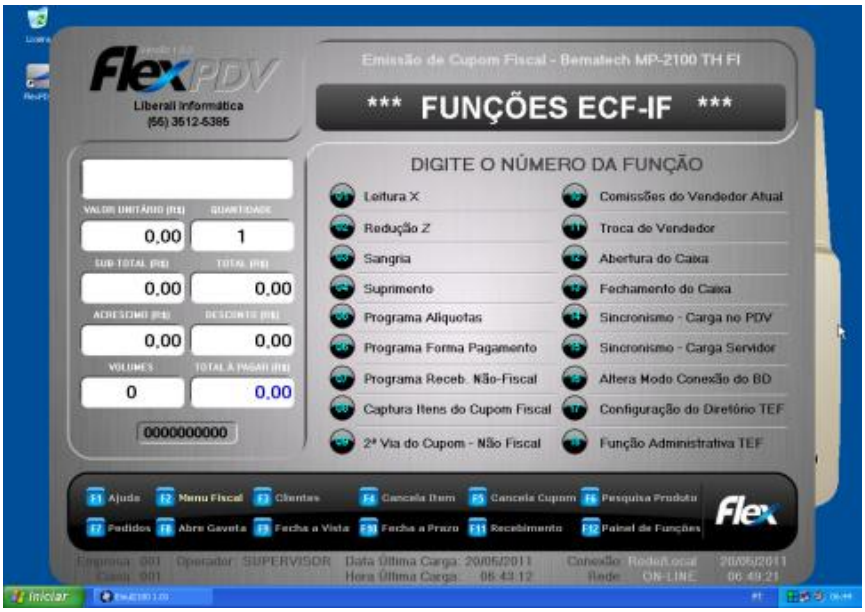


Figura 66

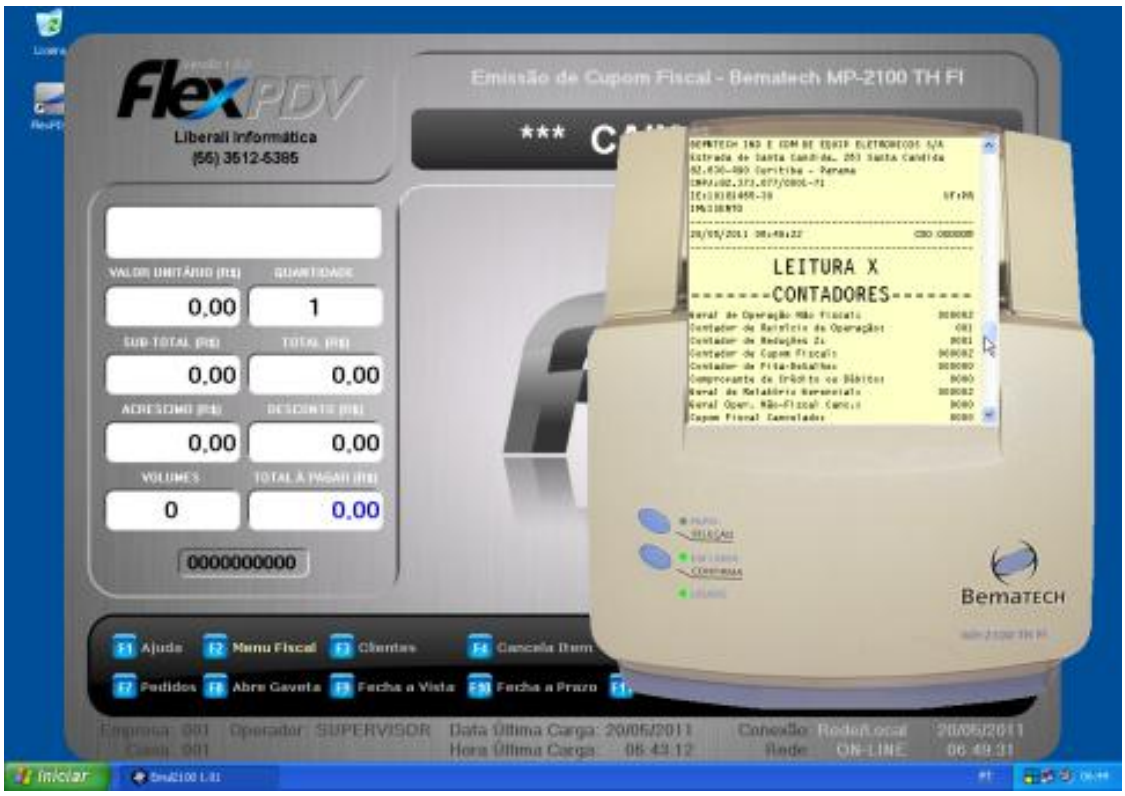


Figura 67

34. Fazendo Redução Z

Painel de Funções – Redução Z – Emite um relatório de Redução Z na ECF, conforme Figura 68;

Figura 68

Para emitir Redução Z, o FlexPDV irá perguntar se realmente é para prosseguir. Isso porque uma vez efetuado Redução Z, não poderá mais fazer vendas durante o resto do dia, conforme Figura 68.

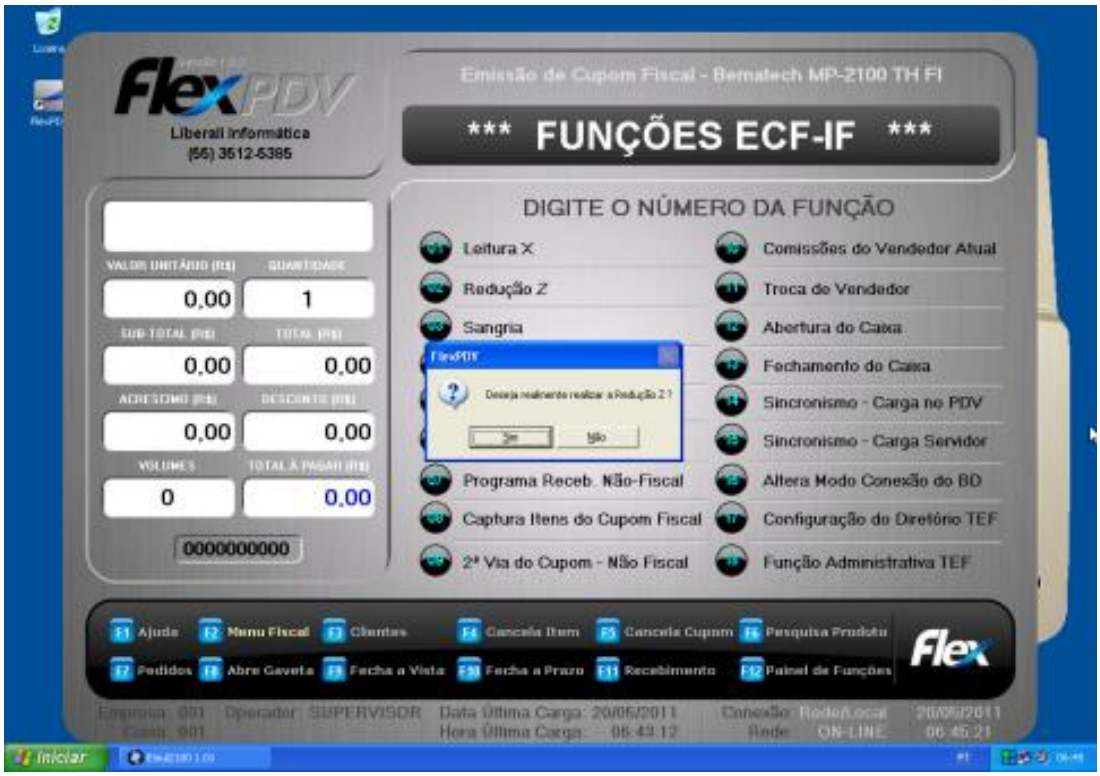


Figura 69

Figura 70

35. Efetuando uma Sangria

Painel de Funções – Sangria – Faz uma retirada no caixa e emite um Comprovante na ECF, conforme figuras 71 e 72;

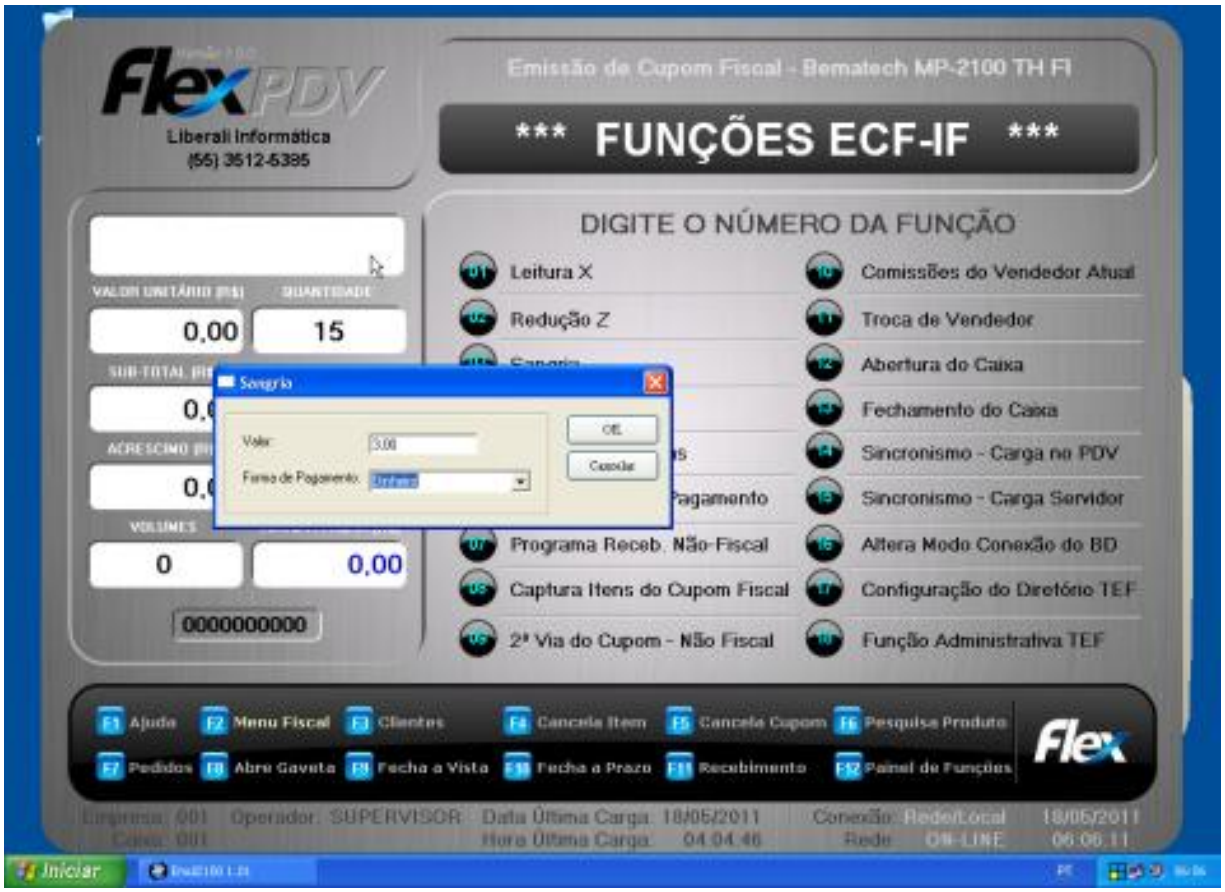


Figura 71

Figura 72

36. Efetuando um Suprimento

Painel de Funções – Suprimento – Faz um Lançamento no caixa e emite um Comprovante na ECF, conforme figuras 73 e 74;

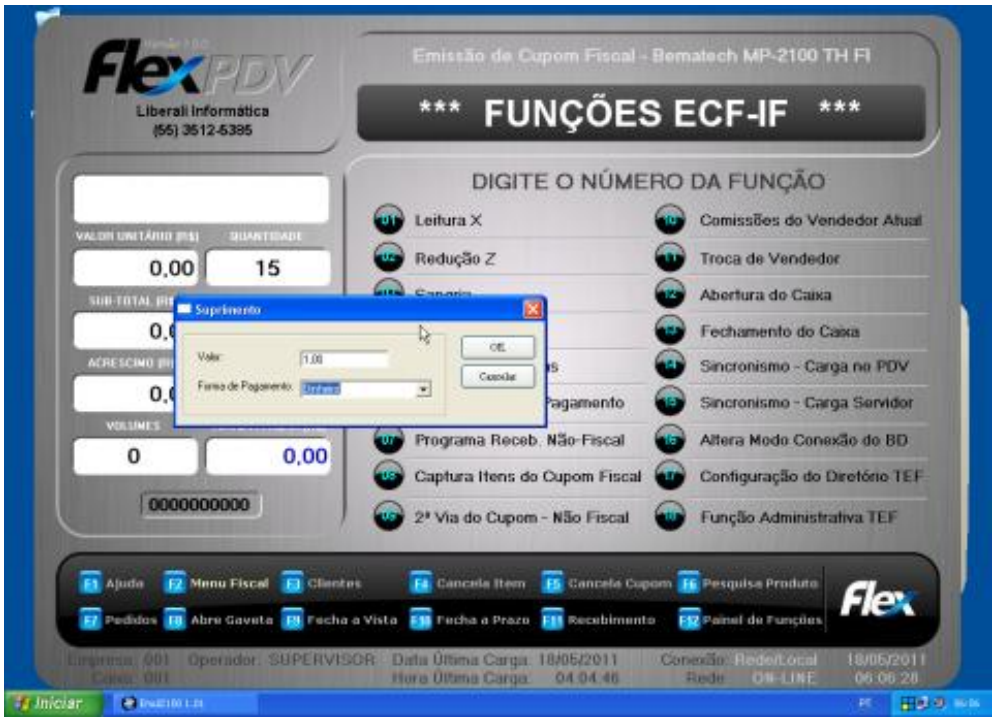


Figura 73

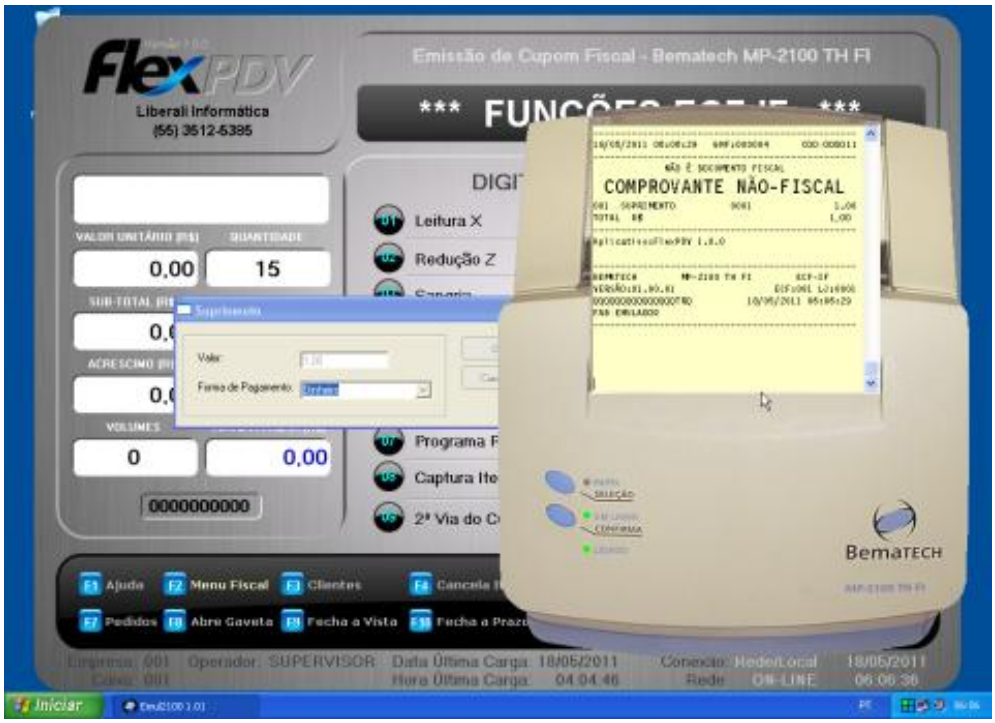


Figura 74

37. Programando Alíquotas na ECF

Painel de Funções – Programando Alíquotas – Programa na ECF a Alíquota para Venda de Produtos ou Serviços, conforme figura 75;

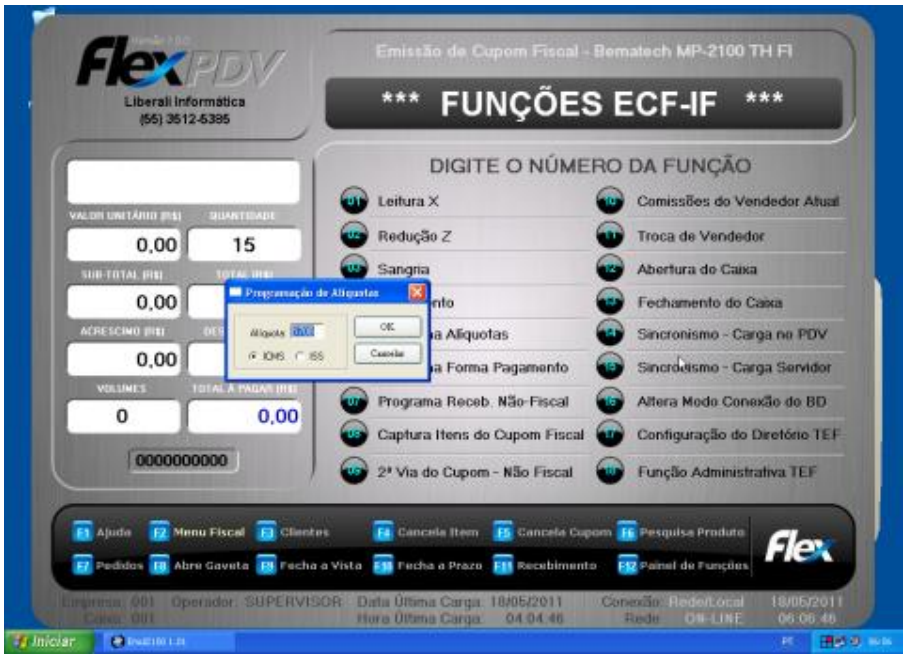


Figura 75

Algumas ECFs só podem cadastrar Alíquota antes de qualquer movimento do dia.

38. Programando Forma de Pagamento na ECF

Painel de Funções – Programando Forma de Pagamento – Programa na ECF uma Forma de Pagamento, conforme figura 76;

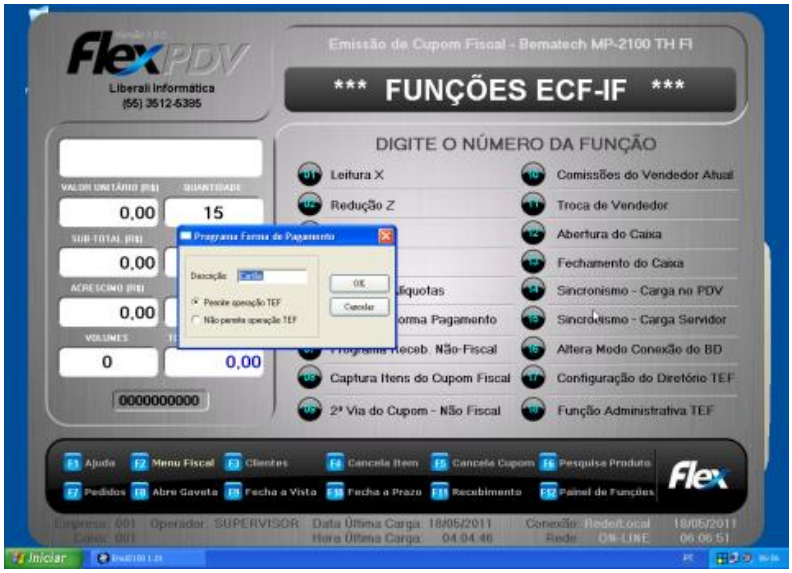
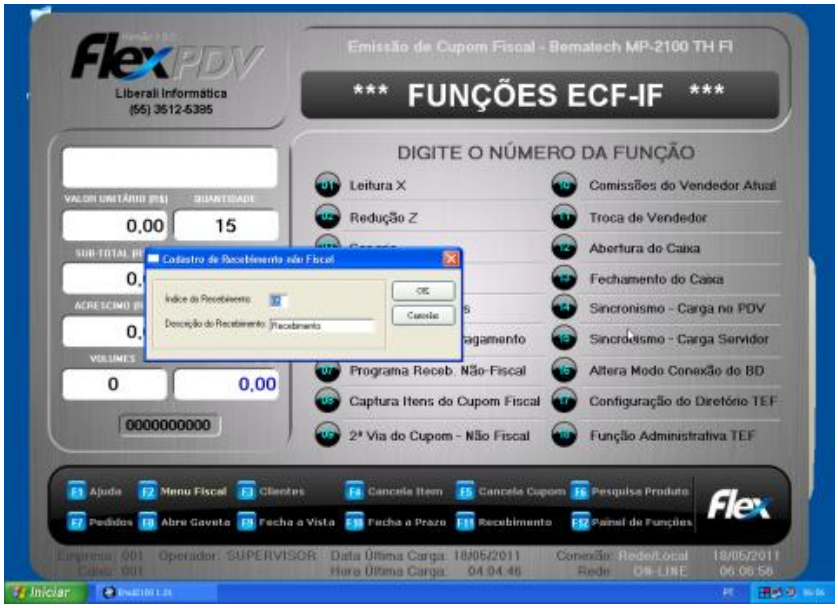


Figura 76

Algumas ECFs só podem cadastrar Forma de Pagamento antes de qualquer movimento do dia.

39. Programando Recebimento não Fiscal na ECF

Painel de Funções – Programando Recebimento não Fiscal – Programa na ECF um Totalizador para Recebimento não Fiscal, conforme figura 77;



O Totalizador de Recebimento não Fiscal é utilizado no Recebimento "Contas a Receber" para Emitir o Comprovante de Pagamento.

Figura 93

40. Capturando Itens do Cupom

Painel de Funções – Capturando Itens do Cupom – Captura os Itens "Produtos" de um Cupom já Emitido, conforme figura 78;

Pode-se utilizar dois filtros para pesquisar o Cupom no Bando de Dados.
Nº do Cupom Fiscal = CCF do Cupom Nº da Venda = Código da Venda no Banco de Dados

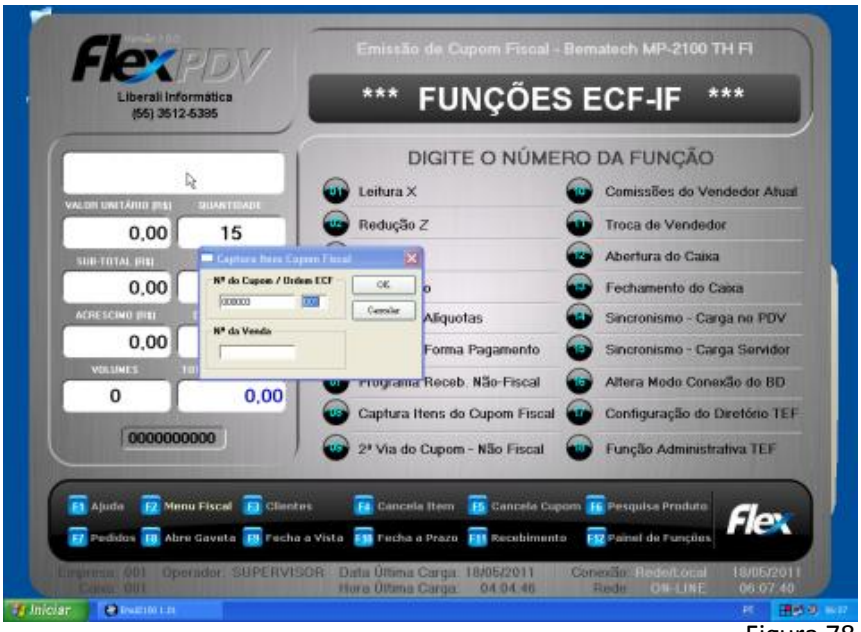


Figura 78

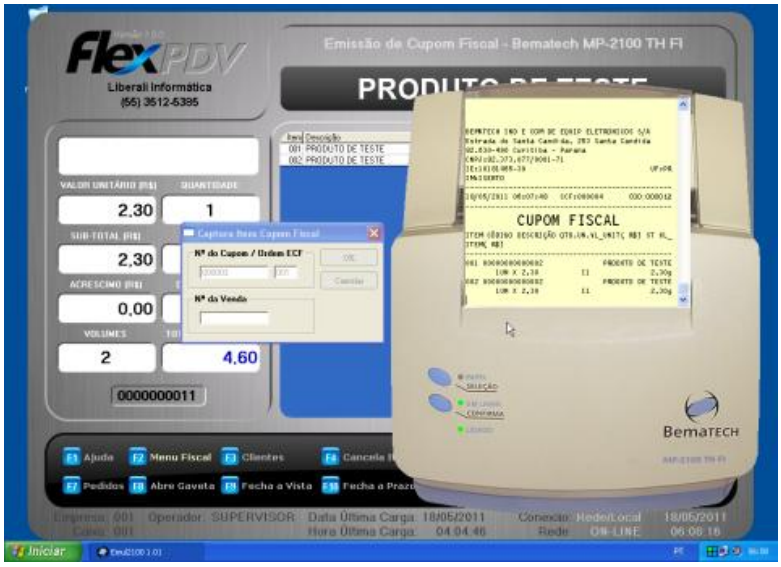


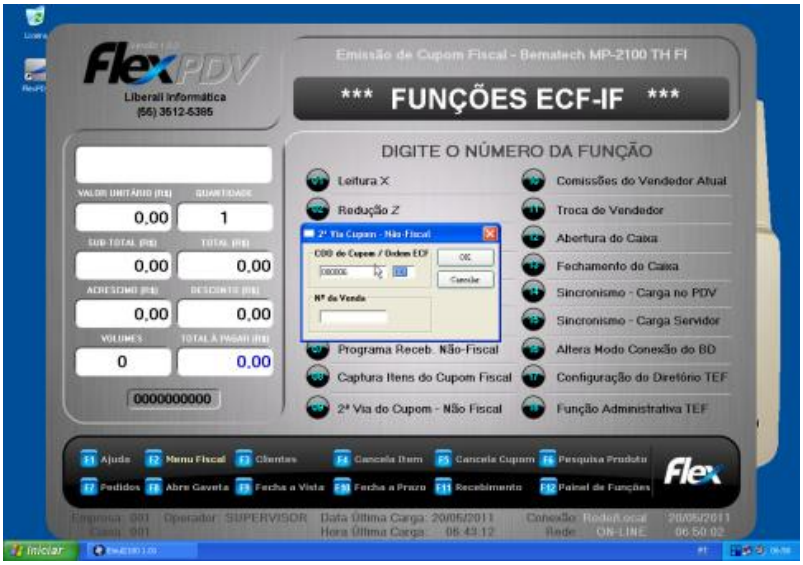
Figura 79

Figura 80

Esse recurso é útil nos casos em que o Cupom é Cancelado ou Finalizado com uma Forma de Pagamento errada. Para não registrar os itens do Cupom outra vez, então se captura os mesmos através deste recurso.

41. Fazendo uma Segunda Via do Cupom em Gerencial

Painel de Funções – Segunda Via do Cupom em Gerencial – Faz um Download da MFD e Imprime em um Relatório Gerencial um Espelho do Cupom, conforme figura 81;


Emissão de Cupom Fiscal - Bematech MP-2100 TH FI
*** FUNÇÕES ECF-IF ***
DIGITE O NÚMERO DA FUNÇÃO
Leitura X
Redução Z
Programa Receb. Não-Fiscal
Captura Itens do Cupom Fiscal
2ª Via do Cupom - Não Fiscal
Comissões do Vendedor Atual
Troca de Vendedor
Abertura do Caixa
Fechamento do Caixa
Sincronismo - Carga no PDV
Sincronismo - Carga Servidor
Altera Modo Conexão do BD
Configuração do Diretório TEF
Função Administrativa TEF

Pode-se utilizar dois filtros para pesquisar o Cupom no Bando de Dados.
COO do Cupom =Contador de Ordem de Operação do Cupom
Nº da Venda = Código da Venda no Banco de Dados

Figura 82

42. Imprimindo as Comissões do Vendedor

Painel de Funções – Imprimindo as Comissões do Vendedor – Imprime em um Relatório Gerencial as Comissões do Vendedor Atualmente Logado, por Intervalo de Datas, conforme figura 98;

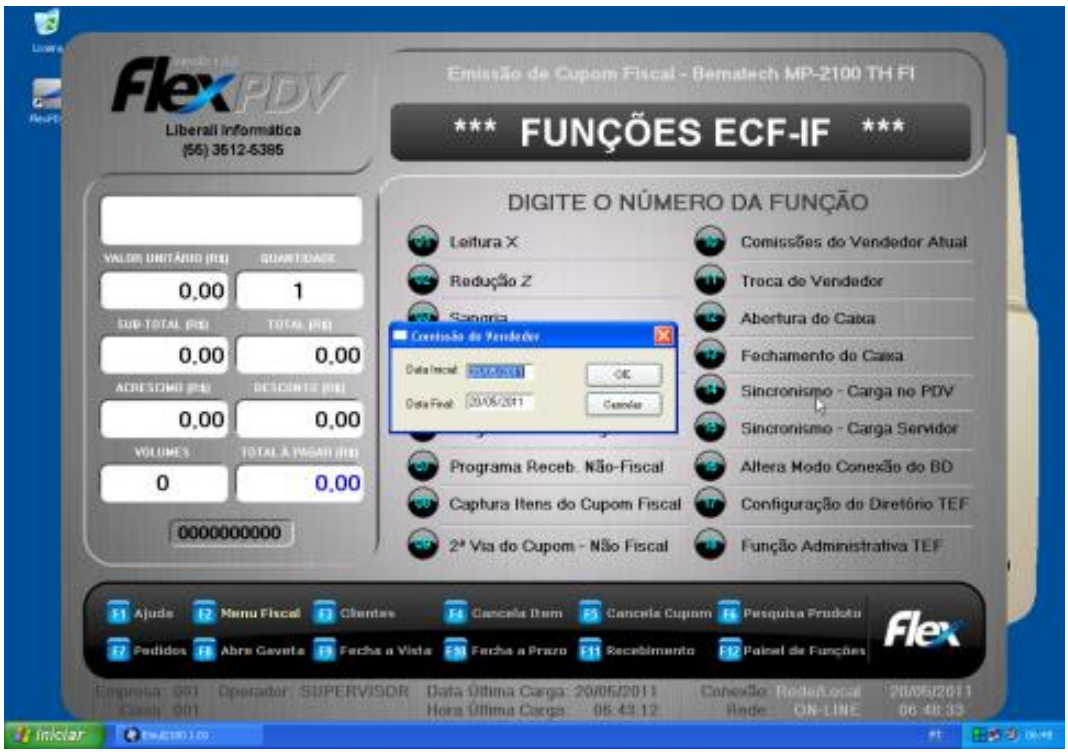

Emissão de Cupom Fiscal - Bematech MP-2100 TH FI
*** FUNÇÕES ECF-IF ***
DIGITE O NÚMERO DA FUNÇÃO
Leitura X
Redução Z
Programa Receb. Não-Fiscal
Captura Itens do Cupom Fiscal
2ª Via do Cupom - Não Fiscal
Comissões do Vendedor Atual
Troca de Vendedor
Abertura do Caixa
Fechamento do Caixa
Sincronismo - Carga no PDV
Sincronismo - Carga Servidor
Altera Modo Conexão do BD
Configuração do Diretório TEF
Função Administrativa TEF

Figura 83

Para a correta impressão deste relatório, o Percentual de Comissão deve esta devidamente ajustado no Cadastro de Usuários.

43. Efetuando troca de Vendedores

Painel de Funções – Efetuando troca de Vendedores – Faz a troca de Vendedores sem Precisar fechar o FlexPDV, conforme figura 84;

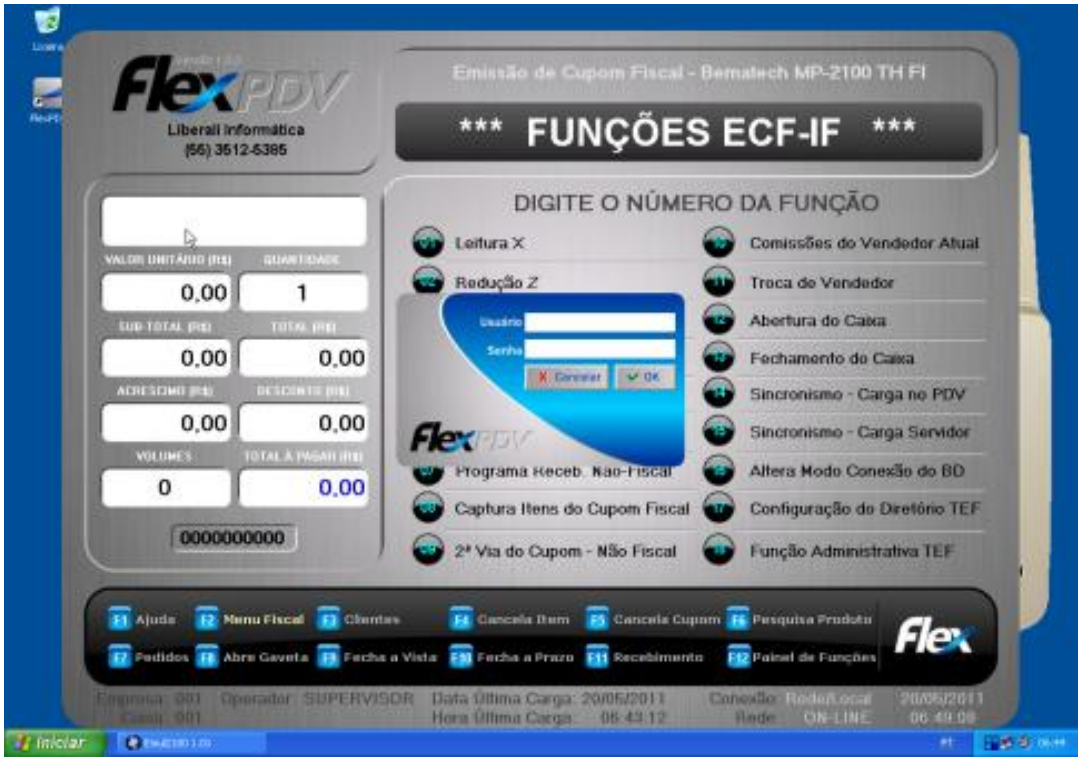


Figura 84

44. Efetuando Fechamento do Caixa

Painel de Funções – Efetuando Fechamento do Caixa – Faz o fechamento do Caixa, conforme figura 85;

Após o Fechamento do Caixa, será impresso em Relatório Gerencial um Resumo do Fechamento, seguido da Assinatura do Usuário "Vendedor".

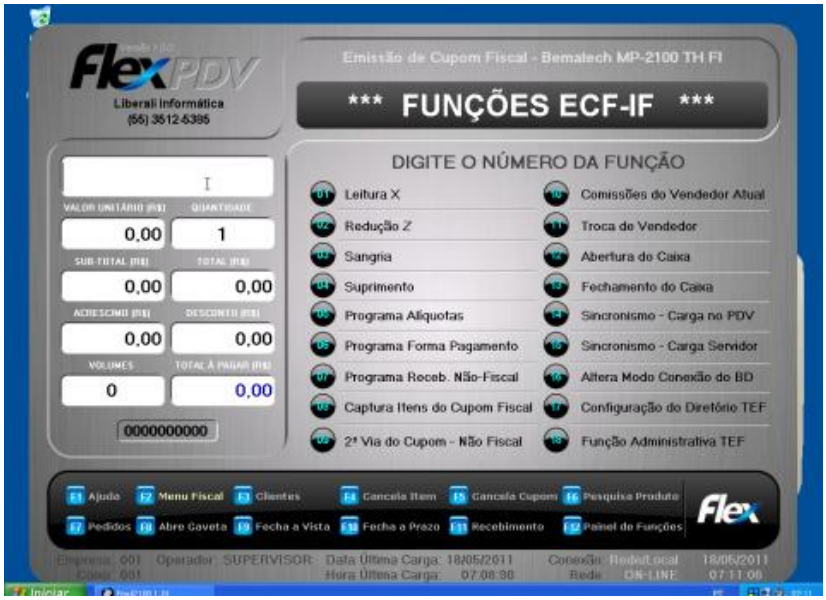


Figura 85

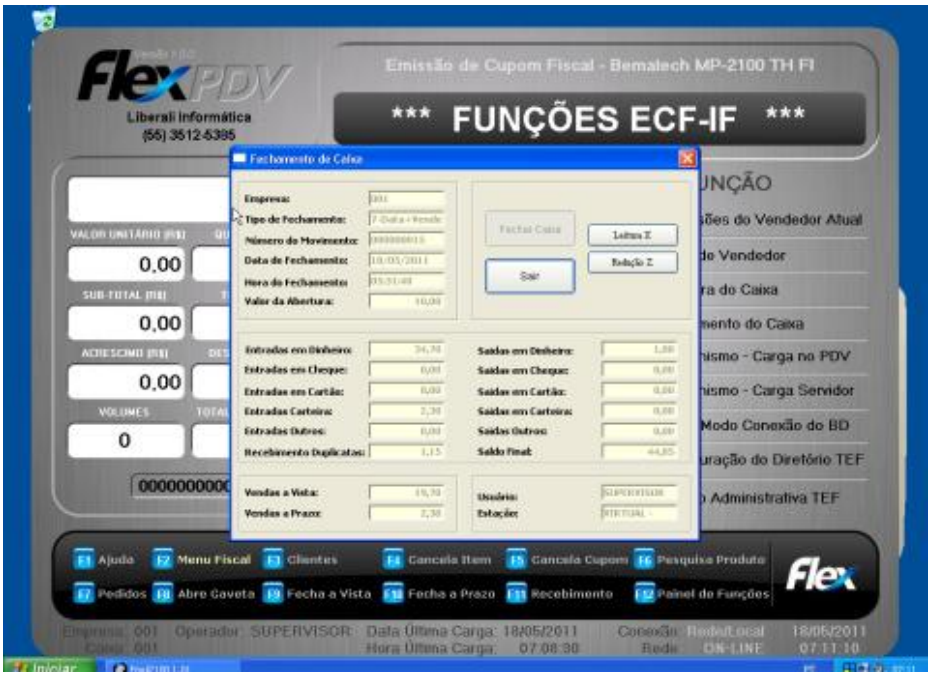


Figura 86

Nos parâmetros existem Sete Tipos de Abertura/Fechamento, no qual dependendo do Tipo de Fechamento, depois de Fechado o Caixa não poderá mais abri-lo no mesmo dia.
Para Abrir e Fechar várias vezes o Caixa no mesmo dia, tem que mudar o Tipo de Abertura/Fechamento do Caixa nos Parâmetros.

45. Efetuando Sincronismo - Carga no PDV

Painel de Funções – Efetua Sincronismo – Carga no PDV – Faz a Carga no Banco de Dados Local, conforme figura 87;

Figura 87

Na Carga do PDV, será copiado os Registros das Principais Tabelas para o Bando de Dados Local, deixando assim o FlexPDV apto para trabalhar de forma Local, caso necessário.

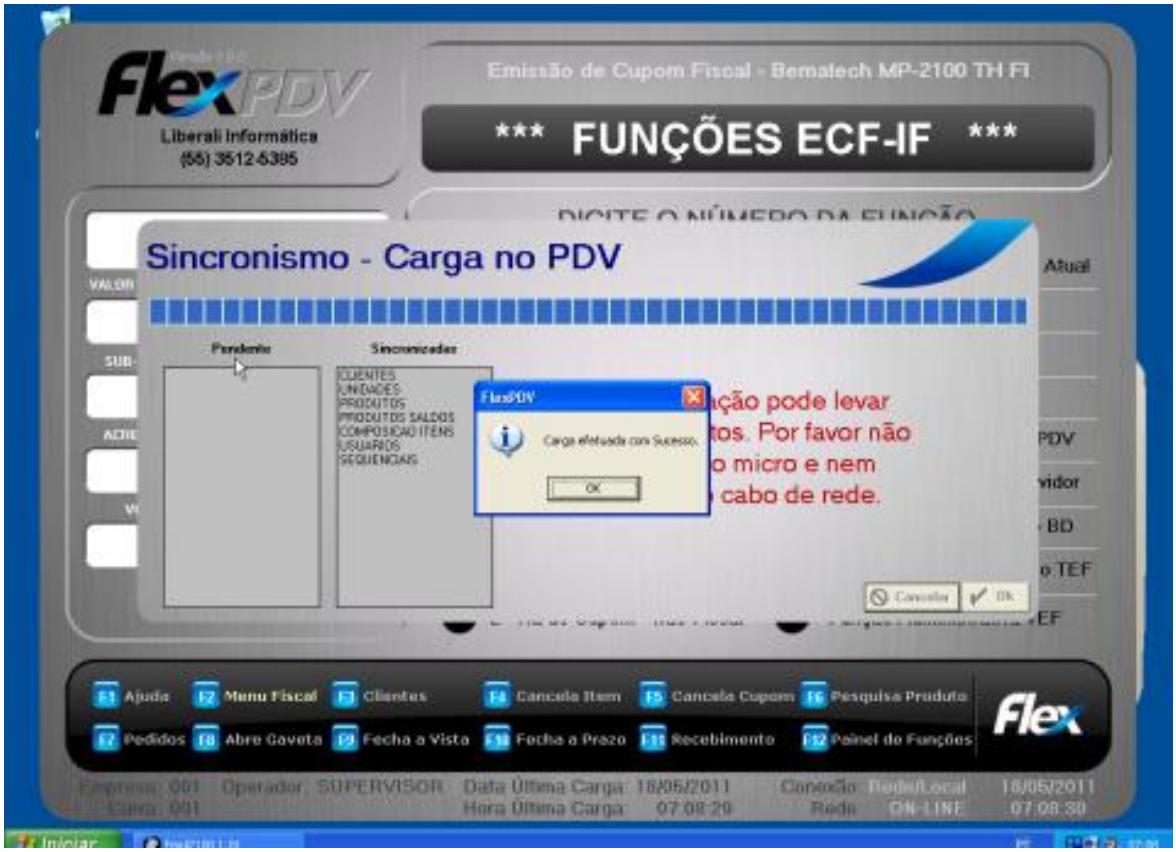


Figura 88

Dependendo do Tamanho do Banco de Dados e do desempenho da Rede, pode demorar de poucos segundos a minutos até a finalização do Sincronismo.

46. Efetuando Sincronismo - Carga no Servidor

Painel de Funções – Efetua Sincronismo – Carga no Servidor – Faz a Carga no Banco de Dados da Rede, conforme figura 89;

Na Carga do Servidor, será atualizado as Tabelas do Bando de Dados da Rede, com os Registros do Banco de Dados Local, deixando assim o Bando de Dados da Rede Atualizado com as informações da Estação.

Figura 89

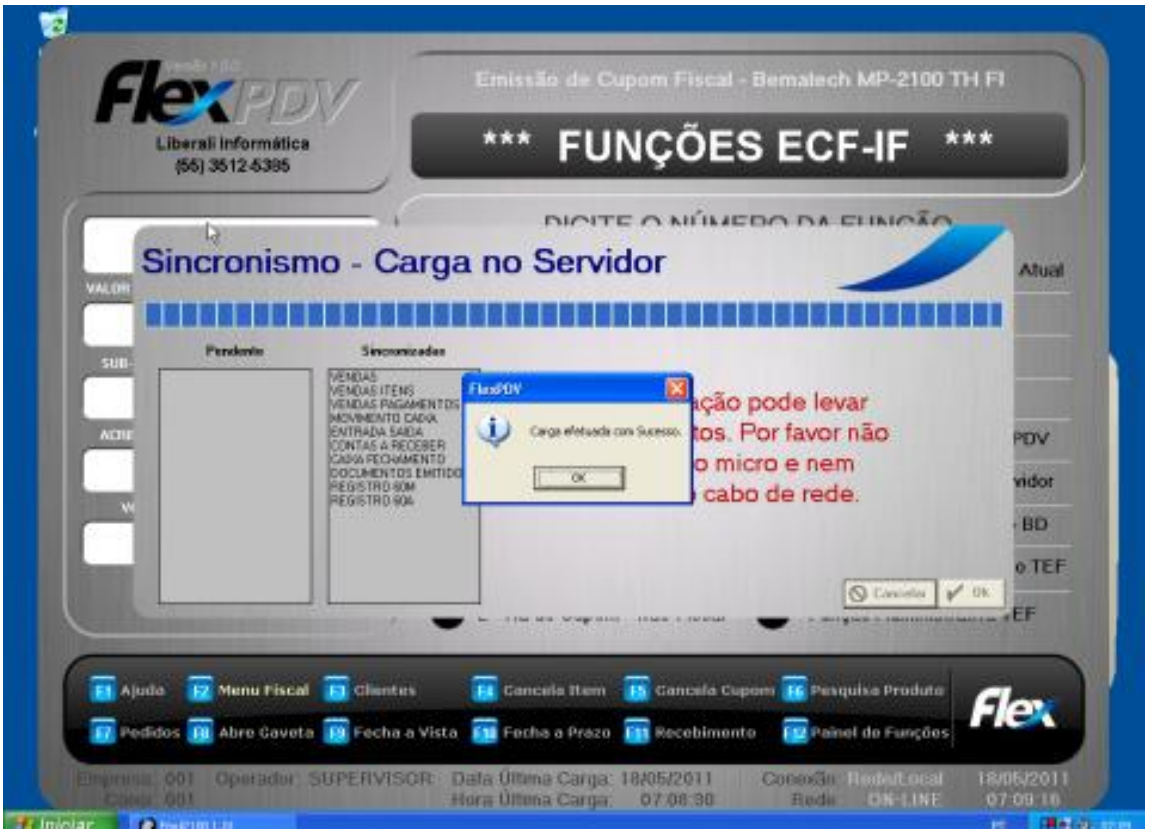


Figura 90

Dependendo do Tamanho do Banco de Dados e do desempenho da Rede, pode demorar de poucos segundos a minutos até a finalização do Sincronismo.

47. Alterando o Modo de Conexão do Banco de Dados

Painel de Funções – Altera Modo de Conexão do Banco de Dados – Muda o Tipo de Conexão do FlexPDV, conforme figura 90;

O FlexPDV pode trabalhar de três maneiras diferentes com o Banco de Dados:
Rede/Local : Grava no Banco de Dados da Rede e Local ao mesmo Tempo;
Local : Grava no Banco de Dados Local apenas;
Rede : Grava no Banco de Dados da Rede apenas;

Figura 90

Figura 91

Quando estiver em Modo Local e quiser mudar para Modo Rede/Local ou Rede, tem que fazer o sincronismo com o Servidor antes.

48. Configurando o Diretório do TEF

Painel de Funções – Configura o Diretório do TEF – Ajusta o Path dos arquivos de Requisição e Resposta do TEF, conforme figura 92;

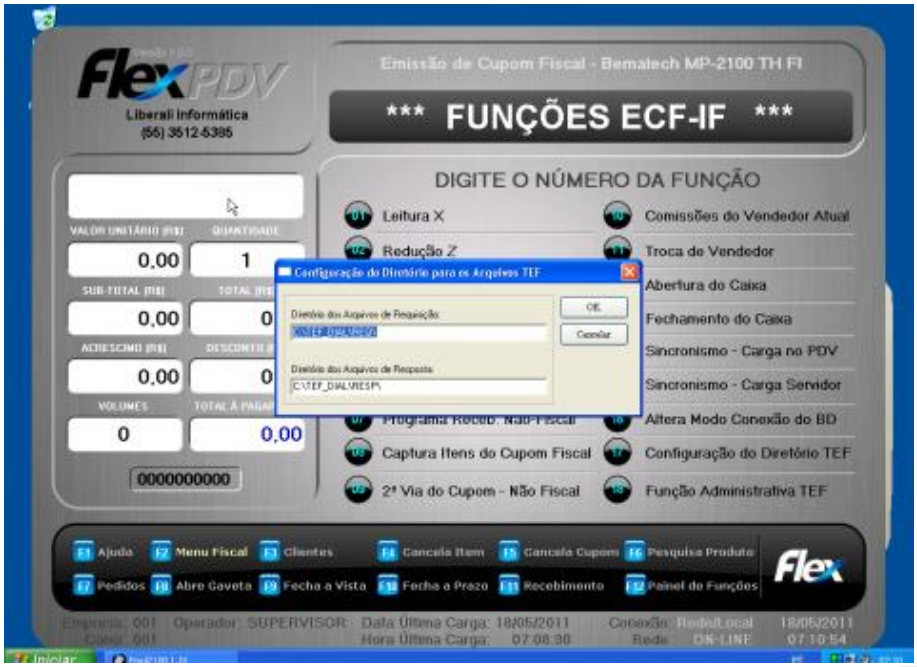


Figura 92

49. Acessando as Funções Administrativas do TEF

Painel de Funções – Função Administrativa TEF –Acessa as configurações de uma determinada Bandeira TEF, conforme figuras 93, 94 e 95;

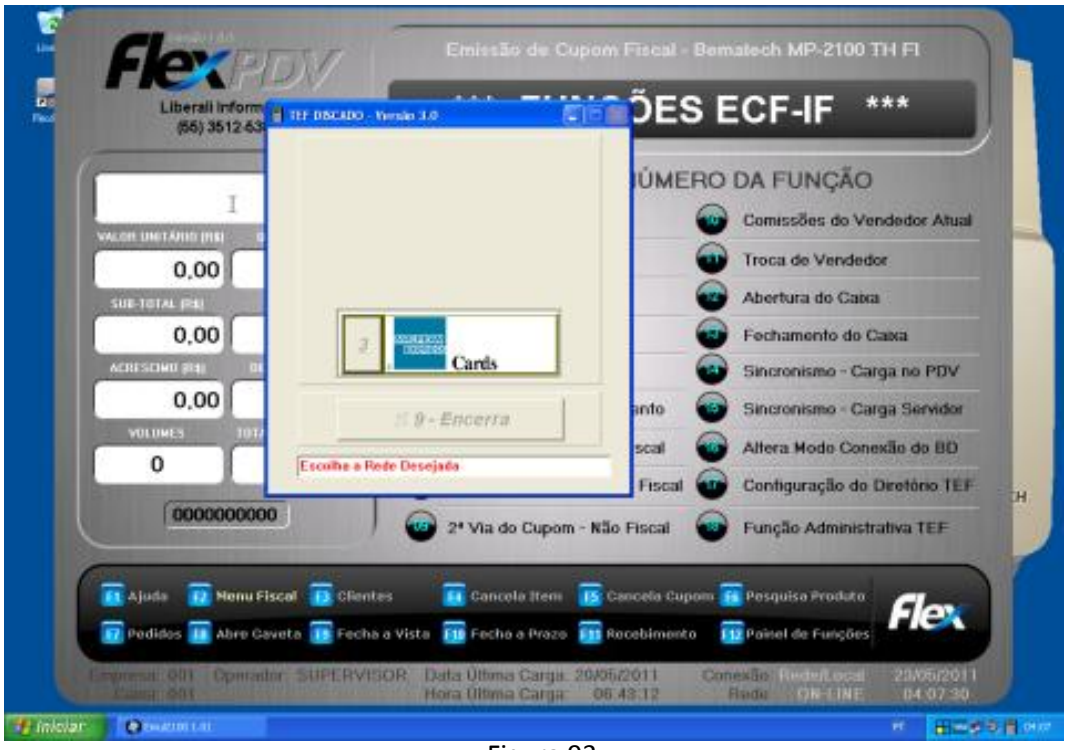


Figura 93

É aberto o Gerenciador Padrão do TEF solicitando qual Bandeira deseja ser configurada.

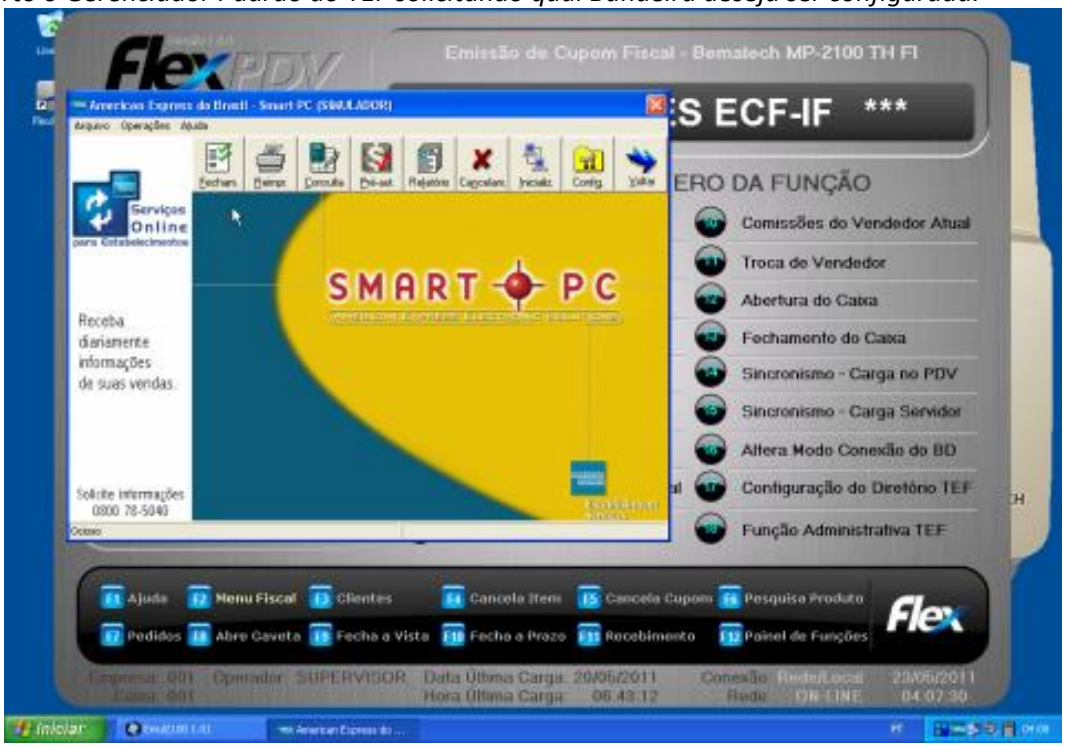


Figura 94

Figura 95

50. Efetuando Vendas Manuais – PED

Painel de Funções – Vendas Manuais - PED – Efetua Vendas Manuais nos casos em que o ECF esteja indisponível, conforme figuras 96 e 97;

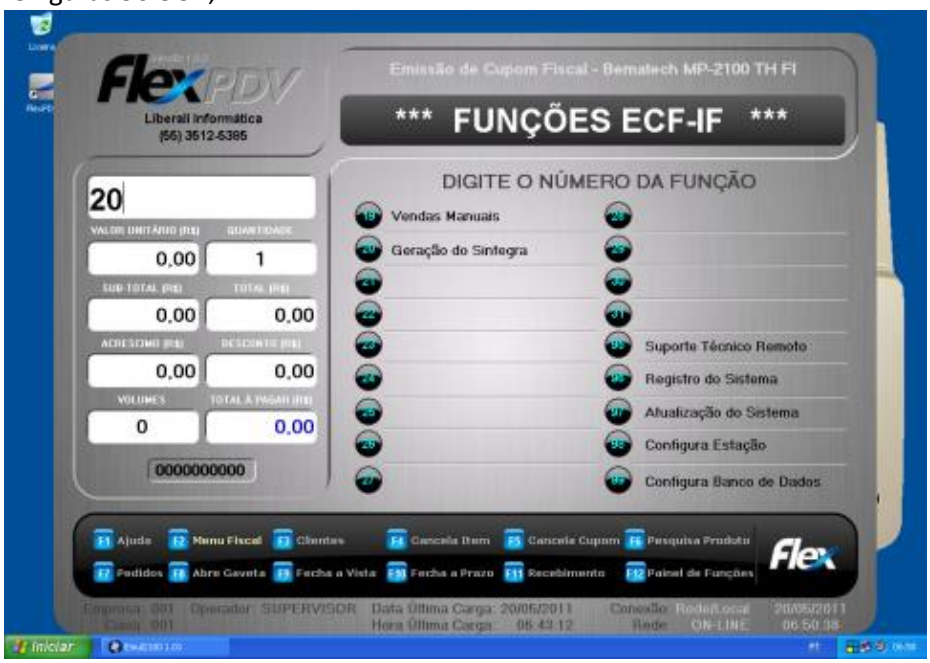


Figura 97

A Permissão para o uso das Vendas Manuais esta sujeito a cada Estado da Federação.

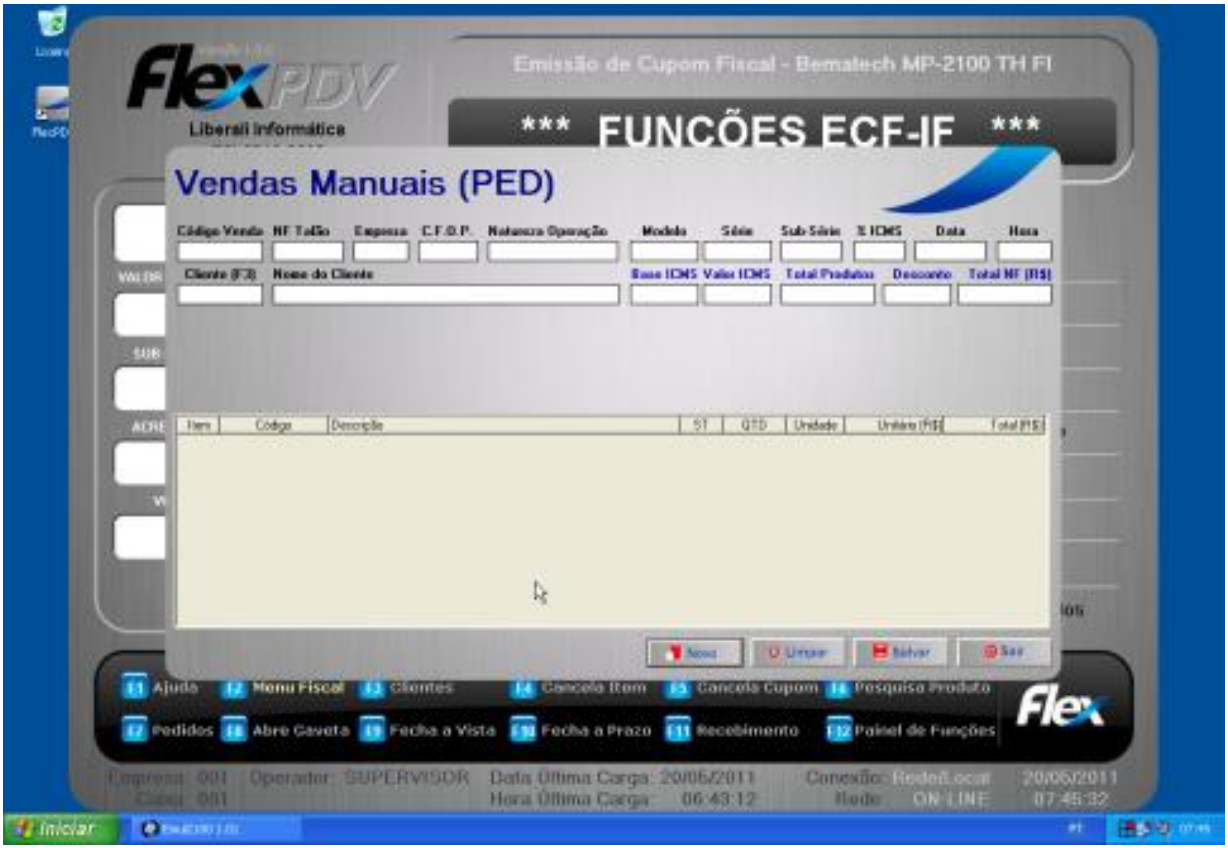


Figura 98

As Vendas Manuais são as vendas feitas em talão D1. Essas vendas constaram nos registros 61 do Sintegra.

51. Gerando o Sintegra

Painel de Funções – Geração do Sintegra – Cria o Arquivo Digital com os Registros do Sintegra Informados, conforme figuras 99 e 100;

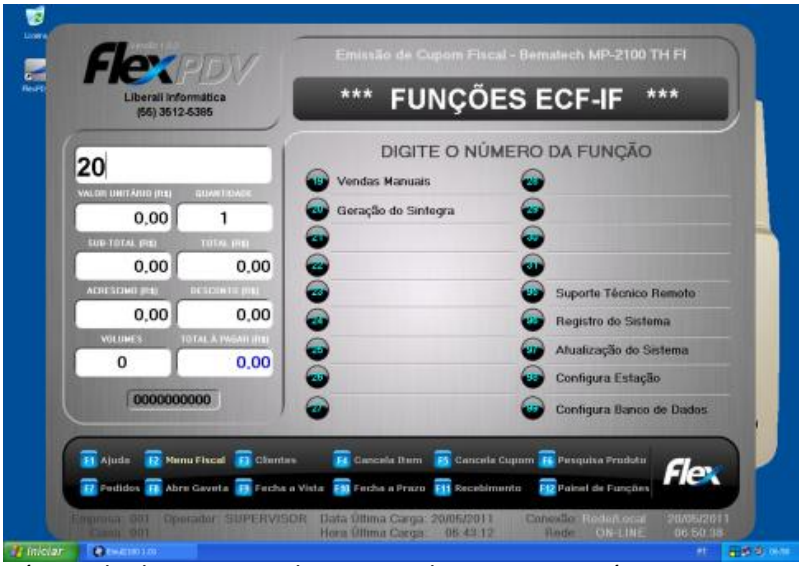


Figura 99

O Sintegra será gerado diretamente da ECF, sendo assim conterá apenas os registros de Saída.

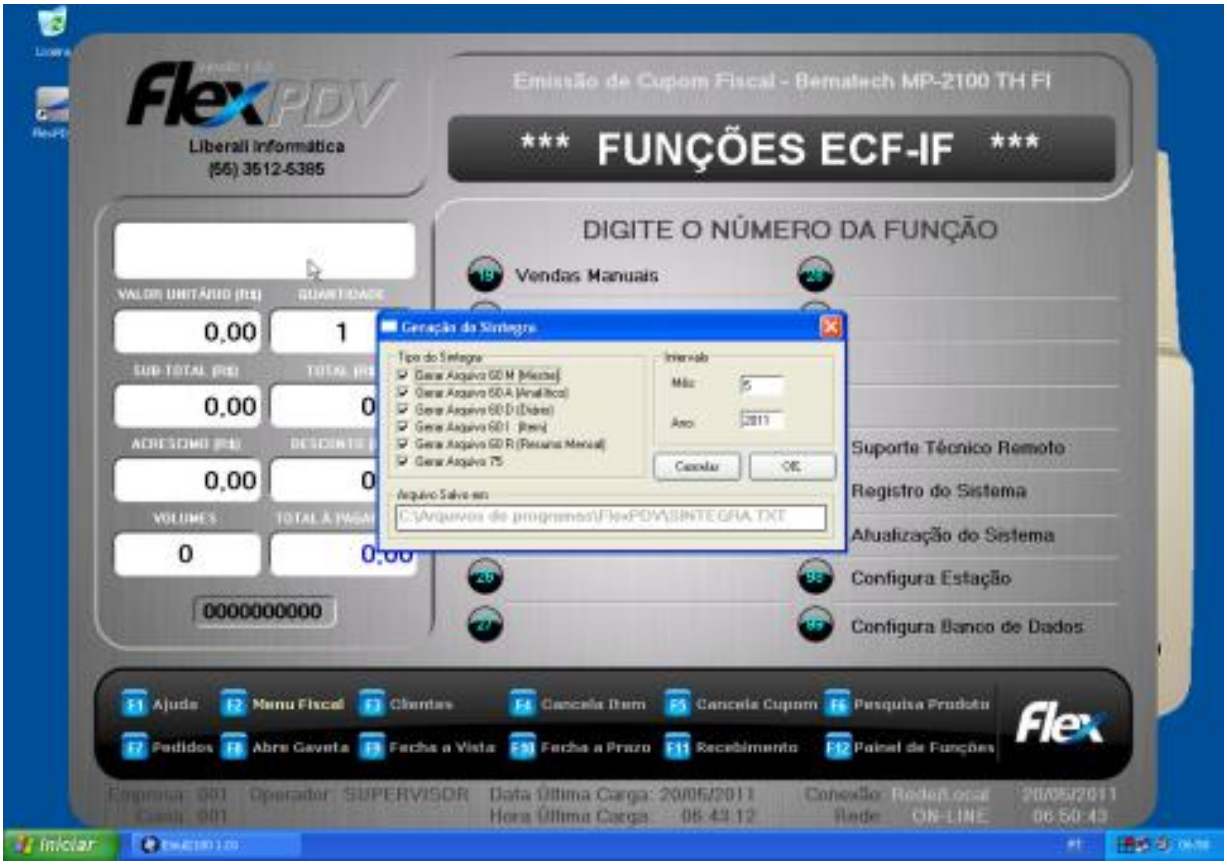


Figura 100

52. Chamando o Suporte Técnico Remoto

Painel de Funções – Suporte Técnico Remoto – Chama o programa de Suporte Técnico Remoto para auxilio ao suporte via telefone ou internet, conforme figura 101;

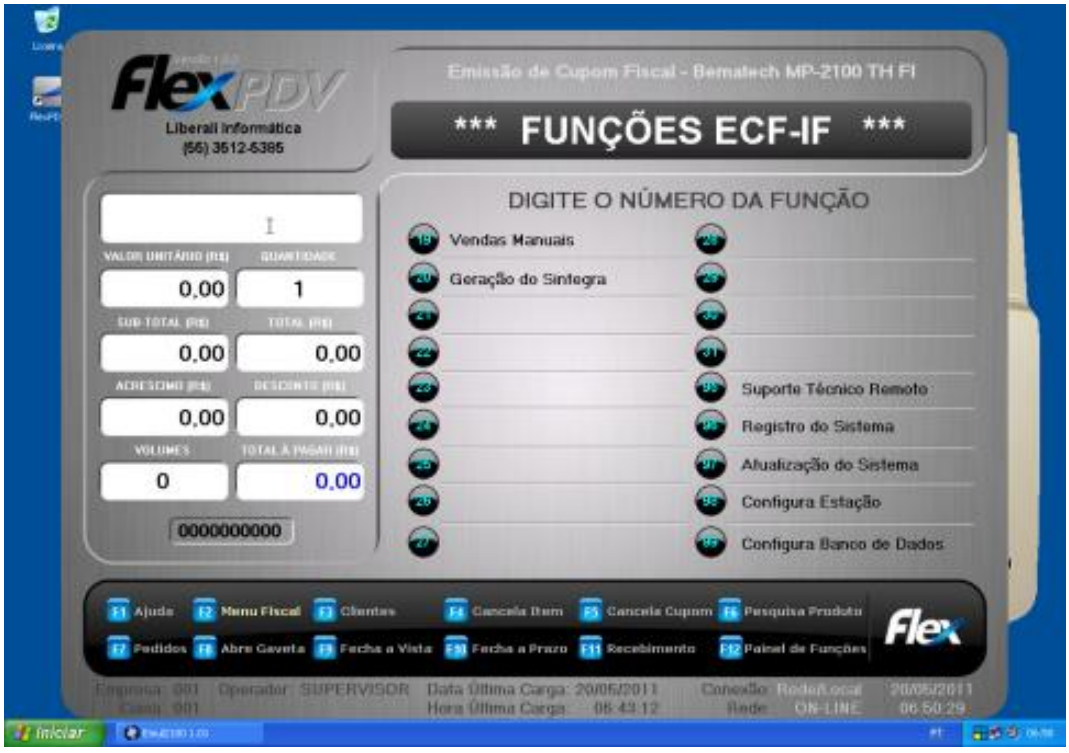


Figura 101

53. Ativando o Registro do Sistema

Painel de Funções – Registro do Sistema – Chama a tela de Registro do FlexPDV, conforme figuras 102, 103 e 104;

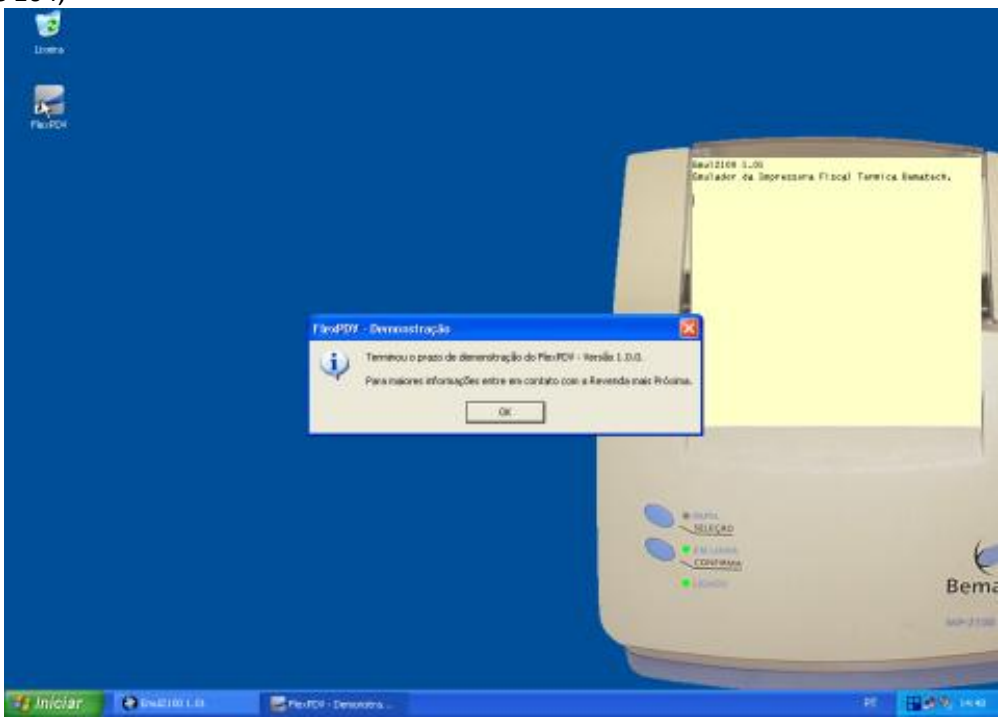


Figura 102

Será gerada uma Contra-Senha no qual deverá ser repassada para o Suporte Técnico, a fim de ser recebida do Suporte Técnico a Chave de Liberação.

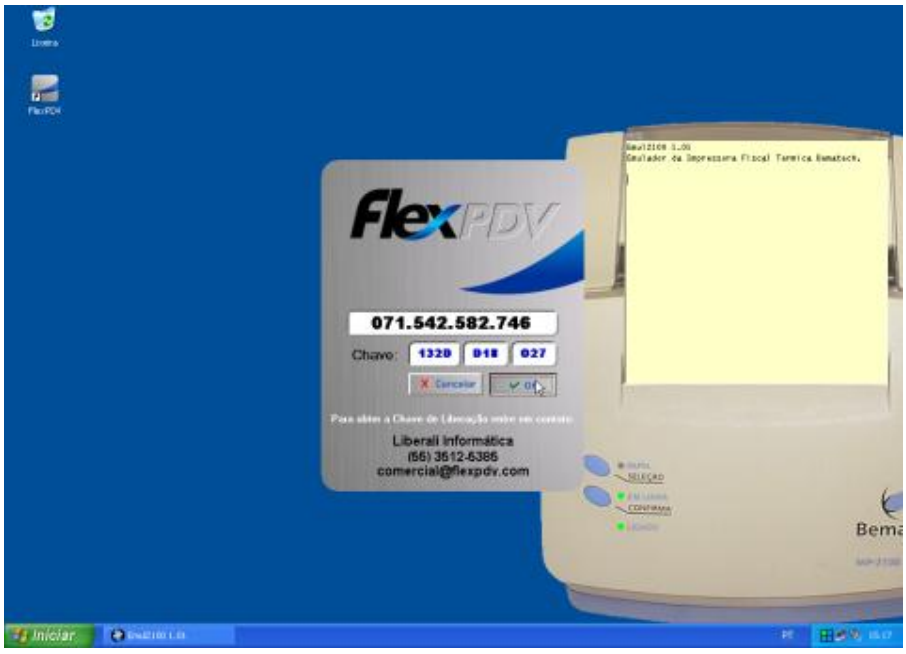


Figura 103

Dentro da Chave de Liberação esta o Vencimento do Sistema.
Caso saia da tela de Registro, ao entrar outra vez muda-se a Contra-Senha.

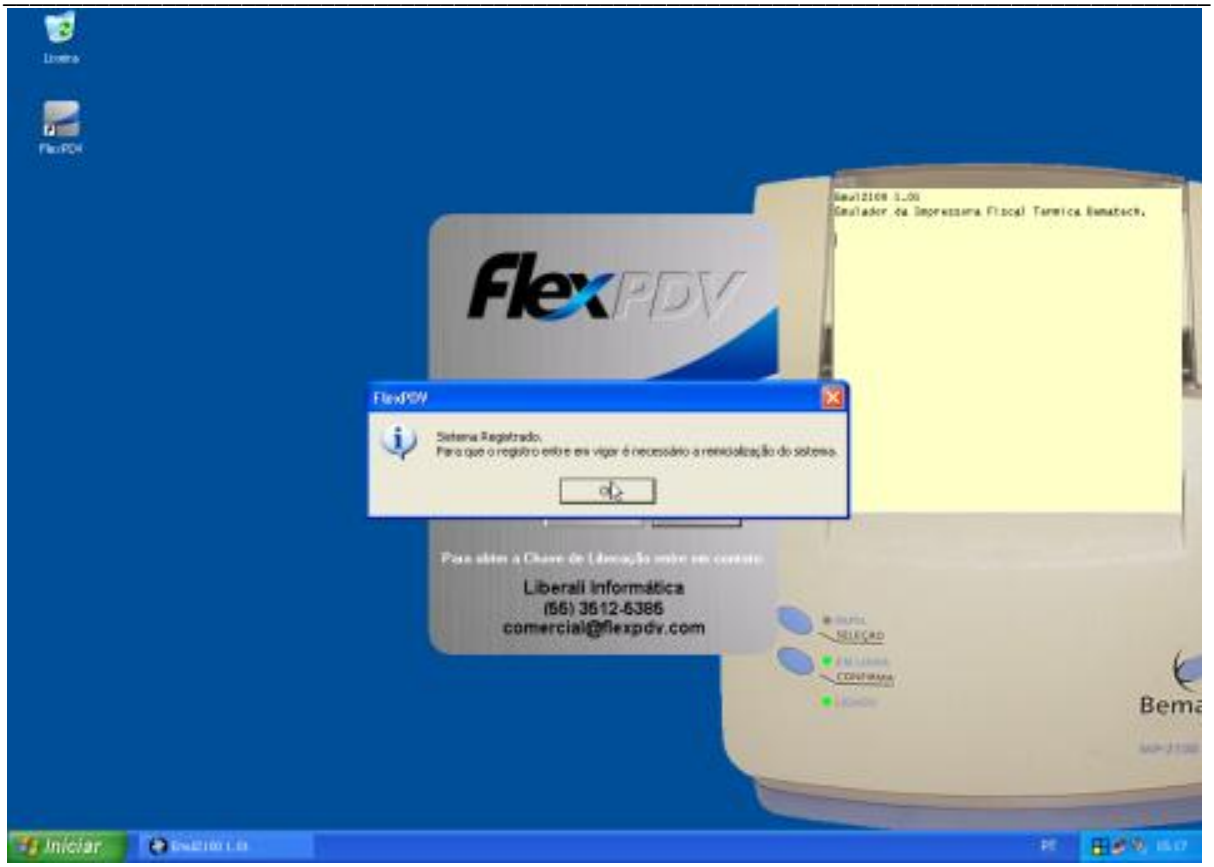


Figura 104

Depois de confirmado a Chave de Liberação, então o FlexPDV será fechado para que as informações sejam validadas.

54. Atualizando o FlexPDV

Painel de Funções – Atualização do Sistema – Atualiza o FlexPDV cada vez que tiver uma nova versão disponível no site.

55. Configurando a Estação

Painel de Funções – Configura Estação – Recurso utilizado para configuração da Estação no FlexPDV, disponível apenas para o Suporte Técnico.

A utilização desde recurso sem o devido conhecimento técnico poderá provocar o mau funcionamento do FlexPDV.

56. Configurando o Banco de Dados

Painel de Funções – Configura Banco de Dados – Recurso utilizado para configuração do Banco de Dados no FlexPDV, disponível apenas para o Suporte Técnico.
A utilização desde recurso sem o devido conhecimento técnico poderá provocar o mau funcionamento do FlexPDV.

57. Menu Fiscal

Para acessar o Menu Fiscal, basta pressionar a tecla de função F2, conforme Figura 105;

Figura 106

O Menu Fiscal é utilizado para geração dos arquivos digitais devidamente assinados e dos Relatórios Gerenciais do PAF-ECF. Os arquivos e relatórios são gerados por intervalo de Data, CRZ e COO dependendo do tipo de Documento.